



CONSULTAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE

Cds in Assistenza Sanitaria

Anno Accademico 2024-25

L'incontro di consultazione generale delle Parti Interessate del Corso di Studi in Assistenza Sanitaria è una iniziativa che si ripete con cadenza almeno annuale e si inserisce nel quadro del processo di assicurazione della qualità dei Cds ed è volto a favorire una sempre maggiore adesione tra i contenuti dei Corsi di Studio erogati dall'Ateneo e le esigenze espresse dagli Stakeholders.

L'incontro viene programmato Sistema di gestione AQ del Cds in Assistenza sanitaria (processo 1. Definizione della domanda di formazione, azioni 1.01 - Individuazione e selezione delle Parti Interessate e 1.02 - Consultazione delle Parti Interessate e degli studi di settore e tenendo in considerazione le Linee Guida per la Consultazione delle Parti Esterne al CdS predisposte dal Presidio della Qualità di Ateneo.

All'evento vengono invitati tutti gli stakeholders che a diverso titolo sono portatori di interesse nei confronti della figura dell'Assistente sanitario. Queste figure sono annualmente identificate insieme al Comitato d'indirizzo del CdS e approvate dal Consiglio di Cds. Gli interessati vengono inviati via mail all'incontro almeno 15 giorni prima della data fissata all'interno della quale viene fornito un link ad un questionario ad hoc dedicato a raccogliere le aspettative ed eventuali richieste di integrazione e modifiche dell'offerta formativa del CdS anche dalle PI impossibilitate a partecipare all'incontro.

La mail di partecipazione all'incontro per a.a. 2024/35 è stata inviata in data 14/02/2025 (**Allegato 1**) mentre questionario predisposto è visionabile nell'**Allegato 2**

La riunione si è svolta in modalità telematica il giorno 27 febbraio 2025 con inizio alle ore 14.00

Programma della Consultazione

Ore 14.00 - Saluti e introduzione ai lavori – prof.ssa Righi

Ore 14.10 - Presentazione del Corso di Assistenza Sanitaria

Didattica frontale e professionalizzante- dott.ssa Notarnicola

Orientamento e Tutorato - dott.ssa Notarnicola

Ore 14.30- La parola alle Parti Interessate

Ore 15.300 - Chiusura incontro – prof.ssa Righi

Hanno preso parte all'incontro:

Baccarani Erika	Responsabile professioni sanitarie aerea sviluppo organizzativo della direzione assistenziale, corsi di laurea delle professioni sanitarie e percorsi formativi OSS, Ausl Reggio Emilia
Casolari Loretta	Direttore del Servizio Sorveglianza sanitaria dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico di Modena
Congiu Carla	Responsabile professioni sanitarie Servizio Igiene Pubblica dell'AUSL di Parma
Dall'asta Giacomo	rappresentante degli studenti del primo anno del CdS Assistenza Sanitaria
Fantuzzi Alessandra	Direttore Servizio igiene pubblica dell'AUSL di Modena
Ferrari Davide	Direttore Dipartimento di prevenzione dell'AUSL di Modena
Franchini Filippo	Direttore Servizio Controllo di Gestione - Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena
Ghezzi Patrizia	Vicepresidente Commissione d'Albo Assistenti Sanitari di Piacenza
Gualanduzzi Claudio	Presidente Cda della Commissione d'Albo Assistenti Sanitari di Bologna
Iacconi Claudia	Responsabile professioni sanitarie Pediatria di Comunità sede di Pavullo, AUSL di Modena
Miacola Annalisa	Tutor CdS Assistenza Sanitaria
Notarnicola Arianna	Direttore dell'attività didattica CdS Assistenza Sanitaria
Perilli Cinzia	Assistente Sanitaria in rappresentanza della Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare Settore Prevenzione Collettiva e Sanità Pubblica della Regione Emilia-Romagna
Piccinini Giovanna	Responsabile professioni sanitarie della Pediatria di Comunità dell'AUSL di Modena sede di Sassuolo
Poletti Rita	Componente della Commissione d'Albo Assistenti Sanitari di Ferrara
Ranieri Sandra	Responsabile professioni sanitarie Pediatria di Comunità dell'AUSL di Modena
Righi Elena	Presidente della Commissione d'Albo Assistenza Sanitaria
Riva Chiara	Vicepresidente della Commissione d'Albo Assistenti Sanitari di Modena e Reggio Emilia
Roversi Sandra	Componente della Commissione d'Albo Assistenti Sanitari di Modena e Reggio Emilia
Salciccia Gabriella	Presidente della Commissione d'Albo Assistenti Sanitari di Modena e Reggio Emilia
Severi Carla	Responsabile professioni sanitarie Servizio Luoghi di prevenzione dell'AUSL di Reggio Emilia
Silvestri Barbara	Responsabile professioni sanitarie della Pediatria di Comunità dell'AUSL Di Modena sede di Castelfranco Emilia
Tondu Federica	Responsabile professioni sanitarie Servizio Igiene Pubblica dell'AUSL di Piacenza
Varini Elisa	Responsabile professioni sanitarie Servizio Igiene Pubblica dell'AUSL di Modena e presidente regionale ASNAS (Associazione Scientifica Nazionale Assistenti Sanitari)
Veronesi Licia	Vicepresidente CdS Assistenza Sanitaria UNIPR
Volta Alessandro	Direttore della Pediatria di Comunità di Reggio Emilia – AUSL Reggio Emilia

Aprire l'incontro la Prof.ssa **Elena Righi** salutando e ringraziando i partecipanti all'incontro e esplicitando le finalità dell'incontro che è una parte fondamentale del processo di assicurazione della qualità che tutti i corsi di studio di UNIMORE abitualmente svolgono e che ha l'obiettivo di identificare e mettere in atto articolate azioni di assicurazione della qualità coordinate con politiche opportunamente definite e con una programmazione didattica basata su adeguate risorse in termini di docenza, strutture e servizi agli studenti. Incontri regolari con tutte le Parti Interessate permettono un dialogo e confronto continuo con le realtà territoriali, nazionali e internazionali per un'azione costante di revisione e aggiornamento dell'offerta didattica e degli obiettivi formativi specifici e un aggiornamento di profili culturali e professionali della figura dell'Assistente sanitario in modo da allinearli alle effettive potenzialità occupazionali.

Ribadisce, inoltre, l'importante ruolo che le Parti Interessate hanno per la promozione della professione nel contesto sociale e della comunità, la partecipazione attiva al processo di formazione, la verifica delle skills acquisite nel processo formativo, l'individuazione di nuovi bisogni formativi e aggiornamento di profilo culturale e professionale e il contributo alla tutela della dignità e della deontologia dei professionisti del domani. Infine, A sostegno della virtuosità con cui il processo di assicurazione della qualità viene condotto presso l'Ateneo, grazie anche al contributo delle Parti Interessate, la presidente condivide i dati della Classifica Censis delle Università italiane (edizione 2024-2025) in cui i corsi di laurea delle Professioni Sanitarie di UNIMORE si trovano stabilmente al secondo posto e termina la presentazione mostrando anche i dati di soddisfazione degli studenti e degli enti ospitanti tirocinio in relazione al Cds in Assistenza Sanitaria che risultano molto alti (88-100%).

Segue l'intervento della Direttrice dell'attività didattica CdS Assistenza Sanitaria **Arianna Notarnicola** che illustra brevemente le principali caratteristiche del CdS in Assistenza sanitaria, soffermandosi in modo particolare sull'organizzazione e i contenuti formativi delle attività sia di didattica frontale che professionalizzante, e sulle importanti e numerose attività di orientamento in ingresso e di tutorato in ingresso, in itinere e in uscita e la formazione per le guide di tirocinio che il Cds pianifica e attua ogni anno.

In seguito, viene aperto un confronto con i partecipanti. Intervengono nell'ordine:

La **Dott.ssa Alessandra Fantuzzi**, Direttore Servizio igiene pubblica dell'AUSL di Modena, riferisce che il piano formativo risulta del tutto aderente alle attività del Servizio e che le guide di tirocinio riportano un alto livello di soddisfazione per le esperienze di tirocinio condotte con gli studenti sottolineando l'alto senso di professionalità e di identità degli studenti.

La **dott.ssa Ghezzi Patrizia**, Vicepresidente della Commissione d'Albo Assistenti Sanitari di Piacenza, ringrazia dell'incontro e riferisce che la CdA è impegnata nelle attività di diffusione e conoscenza del Corso di recente istituzione e chiede la partecipazione dei referenti del cds, anche telematica, alle attività di orientamento sul territorio di Piacenza. Risponde la **Prof.ssa Righi Elena** accogliendo la proposta di collaborazione.

Il **dott. Ferrari Davide**, Direttore Dipartimento di prevenzione dell'AUSL di Modena, ribadisce l'importanza della figura dell'assistente sanitario e suggerisce di svolgere attività di diffusione e conoscenza del Corso in tutta la Regione soprattutto nelle scuole superiori con indirizzo sociosanitario e biologico.

Propone, inoltre, di approfondire nel piano studi del CdS la tematica relativa alla comunicazione del rischio.

La Dott.ssa Claudia Iacconi – Responsabile professioni sanitarie Pediatria di Comunità dell'AUSL Modena sede di Pavullo, riferisce che anche la Pediatria di comunità di Pavullo è impegnata nelle attività di diffusione e conoscenza delle figure delle professioni sanitarie rivolte agli studenti degli istituti superiori di Pavullo e Mirandola.

La Dott.ssa Barbara Silvestri – Coordinatore della Pediatria di Comunità di Castelfranco Emilia (AUSL Modena), manifesta soddisfazione per le attività del corso e per gli studenti tirocinanti che hanno frequentato il servizio. Sottolinea la buona collaborazione creata tra i futuri assistenti sanitari e gli infermieri professionali.

La Dott.ssa Carla Severi – Responsabile professioni sanitarie presso Luoghi di prevenzione dell'AUSL di Reggio Emilia, riporta l'esperienza della Commissione d'Albo degli assistenti sanitari di Udine di organizzare incontri online di promozione della figura e del corso. Manifesta soddisfazione per le attività del corso e riporta il feedback positivo degli studenti sulla formazione delle tecniche attive di promozione della salute. Propone di approfondire nel percorso formativo la conoscenza della rete e dei servizi sociali considerando l'assistente sanitario come un professionista di prossimità.

Il Dott. Claudio Gualanduzzi - Presidente della Commissione d'Albo Assistenti Sanitari Bologna, riferisce che, in seguito a partecipazione all'incontro sui bisogni formativi a livello regionale, è emerso che il fabbisogno degli assistenti sanitari a livello regionale è confermato anche per il prossimo anno a 45 posti. In merito alla promozione del corso consiglia di puntare sulla possibilità di eseguire tirocini professionalizzanti presso il territorio di residenza e di organizzare un evento mediatico in occasione delle prime lauree. Risponde la **Prof.ssa Righi Elena** accogliendo la proposta e invitando tutti i presenti a farsi coinvolgere in attività scientifiche, seminariali in corrispondenza della seduta di laurea prevista per novembre.

La Dott.ssa Gabriella Salciccia, presidente della Commissione d'Albo degli Assistenti Sanitari di Modena e Reggio Emilia, ringrazia dell'incontro, sottolinea la buona rete creata con il CdS in Assistenza Sanitaria e manifesta soddisfazione per le attività del corso. Riferisce che anche la CdA è impegnata nelle attività di diffusione e conoscenza del Corso di recente istituzione e che il 18/03 saranno in una scuola a Mirandola. Propone di inserire nella formazione Nuove tecnologie (telemedicina/IA) e la Comunicazione in sanità

Il Dott. Alessandro Volta, Direttore della Pediatria di Comunità sede di Reggio Emilia, AUSL Reggio Emilia, ritiene che la migliore promozione della figura è quella di assumere i futuri laureati di novembre all'interno dei servizi dell'AUSL di Reggio Emilia. Manifesta soddisfazione per le attività del corso e propone, inoltre, di inserire nella formazione della figura tematiche relative alla comunicazione e gestione dei conflitti, il counseling e ascolto attivo e di approfondire i sistemi di sorveglianza pediatrici. Risponde la **Prof.ssa Righi Elena** accogliendo la proposta.

La Dott.ssa Loretta Casolari, Direttore del Servizio sorveglianza sanitaria dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Policlinico di Modena, manifesta soddisfazione per le attività del corso e per gli studenti tirocinanti che hanno frequentato il servizio. Sottolinea l'importanza di avere assistenti sanitari all'interno



del servizio di sorveglianza sanitaria, figure che possono operare all'interno del servizio con piena autonomia. Si mostra disponibile a eventuali assunzioni della figura.

La **Dott.ssa Sandra Ranieri**, Coordinatore della Pediatria di Comunità dell'AUSL di Modena, ribadisce l'importanza della figura dell'assistente sanitario all'interno del servizio di pediatria di comunità di Modena che al momento ne è sprovvista e suggerisce di inserire nella formazione della figura tematiche relative alla comunicazione e al counseling. In occasione dei prossimi tirocini che ci saranno in aprile e maggio propone di far sperimentare gli studenti in attività riguardo a tematiche sulla povertà educativa. Risponde la **Prof.ssa Righi Elena** accogliendo la proposta.

La **Dott.ssa Alessandra Fantuzzi**, Direttore Servizio Igiene Pubblica dell'AUSL di Modena, riprende la parola e propone ulteriori attività di tirocinio del servizio di sanità pubblica di Modena da inserire nella formazione degli studenti illustrando le attività in itinere in camper di promozione della salute che i professionisti sanitari del servizio svolgono per migranti e malattie sessualmente trasmesse. Risponde la **Prof.ssa Righi Elena** accogliendo la proposta.

La **Dott.ssa Federica Tondù**, Responsabile professioni sanitarie del Servizio Igiene Pubblica dell'AUSL di Piacenza, manifesta soddisfazione per le attività del corso e chiede se ci sono attualmente studenti della zona di Piacenza per attivazione dei percorsi di tirocinio. In merito alla promozione del corso consiglia di diffondere informazioni durante le sedute vaccinali del meningococco B nei ragazzi diciassettenni. Risponde la **Prof.ssa Righi Elena** accogliendo la proposta di collaborazione per eventuali tirocini e per la promozione del corso.

La **Prof.ssa Elena Righi**, presidente del CdS in Assistenza Sanitaria, ringrazia i presenti per la grande partecipazione all'incontro, il confronto costruttivo e il prezioso contributo fornito attraverso gli importanti suggerimenti e spunti di riflessione discussi insieme che dimostrano ancora una volta l'importanza del sostegno delle parti interessate per la crescita del CdS in Assistenza sanitaria e il ruolo essenziale che le Parti Interessate hanno nel diffondere la conoscenza della figura dell'Assistente Sanitario e del Corso di laurea.

Esauriti i punti all'ordine del giorno l'incontro si conclude alle ore 15.30.

Reggio Emilia, 27/02/2025

La presidente del CdS (Prof.ssa Elena Righi)

La coordinatrice del CdS (Dott.ssa Arianna Notarnicola)