

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2021

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti
Studenti*

Corso di Studi in Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e
Perfusione Cardiovascolare

Sezione 1 - Approvate dal Consiglio di TFCPC in data 16/02/2021

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

RAM-AQ 2020-1c- aspetto critico n°1

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio

Aspetto critico individuato: Non è presente una valutazione inerente l'acquisizione delle abilità pratiche svolte durante il tirocinio

Azione intrapresa: è stato inserito nel sito web del CdS sessione Didattica professionale, Valutazione tirocinio le schede di valutazione inerente l'acquisizione delle abilità pratiche svolte durante il tirocinio

Risultati attesi: Presenza delle schede di valutazione tirocini nel sito web del CdS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa

Esito dell'azione correttiva: Presenza delle schede di valutazione tirocini nel sito web del CdS.

RAM-AQ 2020-1c- aspetto critico n°2

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio

Aspetto critico individuato: Non è presente una valutazione sull'adeguatezza ed efficacia del tirocinio

Azione intrapresa: Inserito nel sito web una valutazione sull'adeguatezza ed efficacia del tirocinio mediante l'analisi dei dati raccolti con i questionari compilati dagli studenti negli anni precedenti

Risultati attesi: inserita la valutazione dei questionari sul gradimento dei tirocini compilati dagli studenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa

Esito dell'azione correttiva: presenza dell'analisi dei questionari di valutazione dei tirocini

RAM-AQ 2020-1c- aspetto critico n°3

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Aspetto critico individuato: scarso dettaglio nell'analisi delle rilevazioni OPIS.

Azione intrapresa: approfondita analisi degli esiti della rilevazione degli OPIS ad accesso pubblico e riservato.

Risultati attesi: Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Conclusa

Esito dell'azione correttiva: è possibile consultare la presenza di una adeguata analisi degli OPIS nel verbale del GAQ svoltosi in data 1_10_2020 consultabile all'interno del sito web www.tecnicicardio.unimore.it nell'area qualità.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nella RAM-AQ Sez. 2020 (parte c).
- b) Sono state adeguatamente analizzate dal CdS le criticità e le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2019. L'analisi delle cause dei problemi è stata svolta in modo adeguato e approfondito.
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi riscontrati

Punti di forza individuati

Il CdS, in accordo con il gruppo AQ, ha lavorato in modo efficace per la risoluzione dei problemi riscontrati.

Aspetto critico individuato n. y: ¹**Nessuno**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

Il documento relativo al Sistema di Gestione di AQ del CdS di Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare è rintracciabile sul sito web del CdS ed illustra in modo dettagliato il Sistema di Gestione, nonché i principali processi, obiettivi e responsabilità per il monitoraggio della qualità della formazione. Nel documento sono riportati i link relativi ai documenti di output utili alla verifica dell'effettuazione delle azioni.

Punti di forza individuati

In generale, il processo di gestione è ben codificato.

Aspetto critico individuato n. y: ²**Nessuno**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Il CdS Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020, nel corso di un incontro plenario formale. Nel sito web del CdS sono indicati studi di settore non specifici. I verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili. Alla luce dei controlli sugli esiti, si ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

La CP-DS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. y: ³**Nessuno**

²

³ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

3.2.3. Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

✓ Il Consiglio del CdS può attribuire gli OFA in fisica, chimica e biologia, se ritenuti necessari. Al fine di consentire l'assolvimento degli OFA sono previste specifiche attività formative propedeutiche e integrative. Queste attività sono realizzabili mediante contatto con i docenti delle singole discipline corrispondenti oppure mediante corsi in teledidattica. È presente sul sito del CdS, alla voce "didattica" del menù, alla sezione "Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso", un link diretto a EDUOPEN per l'eventuale assolvimento degli OFA. Tuttavia, queste attività non sono mai state erogate poiché non sono mai stati attribuiti OFA dal CdS.

✓ Non esiste pertanto documentazione dell'attuazione di tali verifiche, poiché non vi è mai stata necessità di effettuarle.

✓ La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.

Aspetto critico individuato n. 4: **Nessuno**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

3.2.4. OSSERVAZIONI ALLA RELAZIONE ANNUALE DELLA CPDS

La CPDS rileva che

a) Nel sito del CdS nella sezione “Didattica”, alla voce “Calendario e orario delle attività formative” è presente un link che rimanda al portale “Agenda Web”. Inoltre, si dà atto che nel Consiglio di CdS in data 30.03.2020 è stata discussa l’erogazione della didattica a distanza in seguito all’emergenza epidemiologica da COVID-19.

Alla voce “Calendario degli Esami” è presente un link che rimanda alla pagina di Facoltà; inoltre, si rinvia al portale Esse3.

Nella sezione “Laurea”, voce “Date e commissioni” sono reperibili le date delle sessioni di laurea.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l’attività svolta dalla CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. y: ⁵Si segnala che il rinvio alle pagine web relativamente alle “Sessioni d’esame” non garantisce l’accessibilità rapida ed efficace alle informazioni attinenti.

Causa/e presunta/e all’origine della criticità: mancanza del link dedicato all’estensione temporale delle sessioni d’esame.

Suggerimento n. 1: Si suggerisce di inserire nel sito del CdS link dedicati all’estensione temporale delle sessioni d’esame.

Commento n.1: Il CdS e il GAQ hanno prontamente recepito il suggerimento e già inserito il link dedicato

⁵ Replicare il riquadro per tutti gli y ‘Aspetti critici’ individuati.

3.2.5. Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

✓ Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Il Presidente di CdS invita formalmente tutti i coordinatori degli insegnamenti integrati ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti. Il Presidente di CdS, coadiuvato dal Coordinatore della didattica professionale circa 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni, verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti e, se necessario, contatta i Coordinatori degli insegnamenti integrati per aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell'inizio delle lezioni. Nella RAM AQ 2020 il CdS si impegna a proseguire con le azioni di sensibilizzazione per i docenti inadempienti già in atto al fine di migliorare ulteriormente la percentuale di schede complete

✓ Esiste documentazione della attuazione di tale attività nella RAM AQ 2020 (sezione 1) e dell'approvazione di quest'ultima nel Verbale del consiglio del CdS del 6/2/2020, ma non della verifica della sua efficacia.

✓ I controlli a campione hanno mostrato ancora qualche inadempienza, con alcune schede non ancora aggiornate. Tuttavia, in considerazione della dimostrazione dell'attuazione dell'attività e dell'impiego di un metodo, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'attività svolta dalla CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. y: ⁶**Nessuno**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Suggerimento: Proseguire con le azioni di sensibilizzazione per i docenti inadempienti

Commento: Il Cds raccoglie il suggerimento e continuerà nelle azioni di sensibilizzazione annuale come indicato nel documento di "Sistema di

gestione qualità” al processo n.4.03 *Verifica della completezza delle informazioni sui programmi degli insegnamenti* (pag.13)

3.2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio

Sono riportate le sedi e l’organizzazione di tirocinio

Sono presenti le schede di valutazione degli studenti e dell’azienda

Le valutazioni dei tirocini in base alle diverse sedi sono presenti aggiornate all’a.a. 2019/2020

è stato possibile reperire documentazione della verifica dell’adeguatezza e dell’efficacia di

queste attività

La CP-DS ritiene che l’attività svolta dal CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

Il CdS, in accordo con il gruppo AQ, ha lavorato in modo efficace.

Aspetto critico individuato n. y: ⁷**Nessuna criticità**, recepiti i consigli della paritetica riguardo alle criticità precedenti.

Causa/e presunta/e all’origine della criticità:

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

3.2.7. Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Nel sito del CdS è presente una pagina riservata alla prova finale nella quale sono riportati i link “istruzioni per laurearsi, orientamento e scelta relatori, assegnazione tesi, date e commissioni, moduli da scaricare”.

Punti di forza individuati

L’attività del CdS risulta efficace.

Aspetto critico individuato n. y: ⁸**Nessuno**

7

9

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

3.2.8. Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA

- Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.
- Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati, nonché adeguatamente discussi, e si nota molto positivamente che sul sito del CdS alla sezione qualità e anche presente specifico link a tali risultati.
- La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.
- Alla luce di controlli effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'attività svolta dalla CdS sia efficace.

Aspetto critico individuato n. y: ⁹Sebbene disponibile, il solo link alla SUA 2010/2020 rimanda ad un altro sito (universitaly.it) in cui è possibile scaricare e visionare il documento.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Assenza del link diretto per la

⁸

⁹ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

SUA

Suggerimento: Al fine di rendere omogenea la fruibilità dei dati della qualità, si suggerisce di inserire un link diretto al documento come per gli anni precedenti.

Commento: Il gruppo AQ ha già provveduto ad inserire il link diretto per il documento SUA

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Il CdS ha eseguito un'analisi corretta delle azioni correttive; degli obiettivi proposti, due erano stati raggiunti nel 2019, uno è stato di fatto raggiunto nel 2020

Punti di forza individuati

Il CdS ha eseguito un'analisi appropriata delle azioni correttive nel documento RRC

Aspetto critico individuato n. y: ¹⁰**Nessuno**

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

3.3.3. Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Analisi della situazione: Complessivamente il CdS ha svolto un'analisi sufficiente degli indicatori. Per quanto riguarda gli indicatori che vengono segnalati in diminuzione, la SMA non riporta proposte per approfondirne le cause. Si ribadisce quanto riportato nella

¹⁰

relazione della CPds dell'anno 2019 in quanto l'analisi delle cause continua a non apparire convincente e meriterebbe un maggiore approfondimento.

Punti di forza individuati

Complessivamente il CdS ha svolto un'analisi sufficiente degli indicatori.

Aspetto critico individuato n. y: ¹¹Mancato approfondimento o insufficiente inquadramento delle cause che hanno determinato una riduzione di taluni indicatori. Manca inoltre nella SMA il richiamo esplicito ai codici identificativi dei singoli indicatori esaminati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Non è stato effettuato un approfondimento sulle cause che hanno portato ad una diminuzione di alcuni indicatori

Suggerimento: Si suggerisce di provvedere agli approfondimenti. Si suggerisce inoltre di elaborare la SMA riportando all'inizio di ogni paragrafo i codici identificativi in questione.

Commento: Il gruppo AQ e il CdS provvederanno a quanto suggerito

3.4.1. Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate.
- b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti, tuttavia, l'analisi delle cause dei problemi riscontrati non è svolta in maniera approfondita.
- c) Le soluzioni individuate ai problemi riscontrati sono plausibili e appropriate.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che il CdS abbia messo in atto le azioni di miglioramento programmate e le soluzioni individuate ai problemi riscontrati sono risultati plausibili e appropriate

¹¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Aspetto critico individuato n. y: ¹²Scarso dettaglio nell'analisi delle cause delle criticità rilevate.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: Non è stato effettuato un approfondimento sulle cause delle criticità emerse

Suggerimento: Si suggerisce di svolgere l'analisi delle cause delle criticità in maniera più approfondita.

Commento: Il gruppo AQ e il CdS provvederanno a quanto suggerito

¹² *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

2021-1c-1

Aspetto critico individuato: Nella Scheda di monitoraggio Annuale (SMA, 3.3.3) la Paritetica ha rilevato un mancato approfondimento o insufficiente inquadramento delle cause che hanno determinato una riduzione di taluni indicatori. Manca inoltre nella SMA il richiamo esplicito ai codici identificativi dei singoli indicatori esaminati.

Azione da intraprendere:

Le prossime analisi degli OPIS saranno effettuate approfondendo e analizzando maggiormente le criticità riportando i rispettivi codici degli indicatori esaminati.

Modalità di attuazione dell'azione:

il GAQ valuterà con maggiore attenzione le OPIS analizzando maggiormente le criticità e riportando i rispettivi codici degli indicatori esaminati.

Scadenza prevista:

15/10/2021

Responsabilità:

GAQ

Risultati attesi:

Avere una dettagliata valutazione e corrispondenza dei relativi codici degli indicatori risultati critici.

2021-1c-2

Aspetto critico individuato: Nella Rilevazione delle OPIS la Paritetica ha rilevato uno Scarso dettaglio nell'analisi delle cause delle criticità rilevate.

Azione da intraprendere:

14

Le prossime analisi degli OPIS saranno effettuate approfondendo e analizzando maggiormente le cause responsabili delle criticità.

Modalità di attuazione dell'azione:

il GAQ valuterà le prossime analisi degli OPIS dedicando una maggiore attenzione alle cause responsabili delle criticità.

Scadenza prevista:

15/10/2021

Responsabilità:

GAQ

Risultati attesi:

Individuazione delle cause responsabili delle criticità