



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2022

Sezione 1: *Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti*

Sezione 2: *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

Sezione 3: *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

Sezione 4: *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

Corso di Studi in Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Studi in Tecniche di Fisiopatologia
Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare in data 28_02_2022

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

RAM-AQ 2021-1c- aspetto critico n°1

2021-1c-1

Aspetto critico individuato: Nella Scheda di monitoraggio Annuale (SMA, 3.3.3) la Paritetica ha rilevato un mancato approfondimento o insufficiente inquadramento delle cause che hanno determinato una riduzione di taluni indicatori. Manca inoltre nella SMA il richiamo esplicito ai codici identificativi dei singoli indicatori esaminati.

Azione intrapresa: durante le riunioni del GAQ del 23/08/2021, 10/09/2021, 20/09/2021 e 27/09/2021, sono stati analizzati con maggior attenzione gli esiti degli indicatori ANVUR facendo attenzione a riportare gli appropriati codici. I rispettivi verbali dei GAQ sono depositati nell'apposito repository del CdS TFCPC.

Risultati attesi: le analisi degli indicatori sono state effettuate con un maggior approfondimento e con un'analisi più puntuale delle criticità riportando i rispettivi codici degli indicatori esaminati (come riportato in SMA e RAMAQ sez.4), come riconosciuto anche dalla CP-DS.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: conclusa.

Esito dell'azione correttiva: presenza in SMA e RAMAQ sez.4 di un'adeguata analisi degli indicatori ANVUR ed Almalaurea discussi e approvati nel CCDS del 29_09_2021 come riportato nel rispettivo verbale caricato nella repository del CdS.

RAM-AQ 2021-1c- aspetto critico n°2

Aspetto critico individuato: nella rilevazione degli OPIS la Paritetica ha rilevato uno scarso dettaglio nell'analisi delle cause delle criticità rilevate.

Azione intrapresa: durante le riunioni del GAQ del 23/08/2021, 10/09/2021 e 27/09/2021, sono stati analizzati con maggior attenzione gli esiti delle OPIS ad accesso pubblico e riservato. I rispettivi verbali dei GAQ sono depositati nell'apposito repository del CdS TFCPC.

Risultati attesi: le analisi delle OPIS sono state effettuate con un maggior approfondimento e con un'analisi più puntuale delle criticità come riportato nel documento RAMAQ sez. 2. La CP-DS tuttavia evidenzia altri punti in cui l'analisi potrebbe essere ulteriormente approfondita.

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: l'azione si ripropone tra le azioni di miglioramento nel presente documento.

Esito dell'azione correttiva: come riportato nella RAM-AQ sez. 2 del 2021 è presente un'adeguata analisi delle OPIS elaborate dal GAQ e discusse e approvate nel CCDS del 29_09_2021 come riportato nel rispettivo verbale caricato nella repository del CdS. Tuttavia, sono carenti i dati numerici in merito ai trend di compilazione dei questionari OPIS degli ultimi anni e manca un'analisi sistematica degli indicatori OPIS in quanto mancano i dati numerici.

1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2020 (parte c).
- b) Il CdS ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2020. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito.
- c) Sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.

Punti di forza individuati

Il CdS, in accordo con il gruppo AQ, ha lavorato in modo efficace per il miglioramento della gestione del CdS.

Aspetto critico individuato: ¹nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

Suggerimento: inserire nel repository la SUA 2021 (oltre alla nota sul collegamento al sito <https://ava.miur.it/>)

Commento: il GAQ ha prontamente recepito il suggerimento e ha già inserito il documento SUA 2021 e la nota di collegamento, pertanto non ritiene di dover aprire un'azione di miglioramento.

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

Il CdS Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare è dotato di un ottimo sistema di gestione, e il documento relativo è facilmente scaricabile dal sito del CdS, nella sezione specifica ad esso dedicata. Vengono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e le responsabilità relative del CdS per monitorare la qualità della Formazione. La documentazione è facilmente reperibile.

Punti di forza individuati

La CP-DS ha sottolineato che il CdS possiede un ottimo sistema di gestione.

Aspetto critico individuato: ²nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

Suggerimento: nessuno

Commento: nessuno.

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Il CdS Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare ha consultato le parti interessate in data 18 febbraio 2020, nel corso di un incontro plenario formale. Non sono tuttavia presenti sul sito rimandi a successive consultazioni delle parti interessate. Nel sito web del CdS sono indicati studi di settore, sebbene non specifici. I verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili. Alla luce dei controlli sugli esiti, si ritiene che l'attività svolta dal CdS sia comunque efficace.

Punti di forza individuati

I verbali delle consultazioni sono facilmente reperibili

Aspetto critico individuato n.1: ³nessuna consultazione è disponibile per l'A.A. 2021 a causa della situazione emergenziale

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: non si è proceduto all'incontro delle Parti Interessate in seguito a ciò che era stato definito in occasione della conferenza dei presidenti del 23/02/2021 e cioè che tali incontri erano in "stand by" a causa dell'attuale pandemia.

Suggerimento: Si auspica una ripresa della consultazione annuale delle parti interessate, non appena possibile

Commento: le riunioni delle P.I. del CdS è già stata pianificata per il 11/03/2022

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

Il Consiglio del CdS può attribuire gli OFA in fisica, chimica e biologia, se ritenuti necessari. Al fine di consentire l'assolvimento degli OFA sono previste specifiche attività formative propedeutiche e integrative. Queste attività sono realizzabili mediante contatto con i docenti delle singole discipline corrispondenti oppure mediante corsi in teledidattica. È presente sul sito del CdS, alla voce "didattica" del menù, alla sezione "Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso", un link diretto a EDUOPEN per l'eventuale assolvimento degli OFA. Tuttavia, queste attività non sono mai state erogate poiché non sono mai stati attribuiti OFA dal CdS.

Non esiste pertanto documentazione dell'attuazione di tali verifiche, poiché non vi è mai stata necessità di effettuarle.

La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere.

La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace quanto all'attività di recupero degli OFA ed alla sua modalità di gestione, sebbene la stessa non sia mai stata fruita.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace nell'attività di recupero degli OFA e nella sua modalità di gestione.

Aspetto critico individuato: ⁴nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

Suggerimento: nessuno

Commento: nessuno

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS

Nel sito del CdS nella sezione “Didattica”, alla voce “Calendario e orario delle attività formative” è presente un link che rimanda al portale “Agenda Web”.

Alla voce “Calendario degli Esami” è presente un documento in cui vengono elencate le sessioni d'esame e la loro durata; inoltre, è presente un link che rinvia al portale Esse3.

Nella sezione “Laurea”, voce “Date e commissioni” sono reperibili le date delle sessioni di laurea.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dalla CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'attività del CdS sia efficace nell'organizzazione e nel monitoraggio dell'erogazione della didattica.

Aspetto critico individuato: ⁵nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

⁴ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

⁵ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Suggerimento: nessuno

Commento: nessuno

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Il Presidente di CdS invita formalmente tutti i coordinatori degli insegnamenti integrati ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti. Il Presidente di CdS, coadiuvato dal Coordinatore della didattica professionale, circa 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti e, se necessario, contatta i Coordinatori degli insegnamenti integrati per aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell'inizio delle lezioni. Nella RAM AQ 2021 il CdS si impegna a proseguire con le azioni di sensibilizzazione per i docenti inadempienti già in atto, al fine di migliorare ulteriormente la percentuale di schede complete.

Esiste documentazione della attuazione di tale attività nella RAM AQ 2021 (sezione 1) e nei Verbali del Consiglio di CdS del 1/9/2021 e del 1/10/2021.

I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate.

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'attività del CdS in questo ambito sia efficace.

Aspetto critico individuato: ⁶nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

⁶ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste)

Sono riportate le sedi e l'organizzazione di tirocinio.

Sono presenti le schede di valutazione degli studenti e dell'azienda.

Le valutazioni dei tirocini in base alle diverse sedi sono presenti aggiornate all'a.a. 2020/2021

È stato possibile reperire documentazione della verifica dell'adeguatezza e dell'efficacia di queste attività

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia notevolmente efficace.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'organizzazione e il monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio siano adeguati ed efficaci.

Aspetto critico individuato: ⁷nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

Suggerimento: Nessuno

Commento: Nessuno

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Nel sito del CdS è presente una pagina riservata alla prova finale nella quale sono riportati i link "istruzioni per laurearsi, orientamento e scelta relatori, assegnazione tesi, date e commissioni, moduli da scaricare".

Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte all'interno del regolamento del Cds.

L'attività del CdS risulta efficace.

⁷ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.

Punti di forza individuati

La CP-DS ritiene che l'organizzazione e gestione della prova finale siano efficaci.

Aspetto critico individuato: ⁸nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

Suggerimento: nessuno

Commento: nessuno

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti.

Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati, nonché adeguatamente discussi.

La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.

Alla luce di controlli effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che la gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA siano efficaci.

Aspetto critico individuato: ⁹nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

⁸ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

⁹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Suggerimento: nessuno

Commento: nessuno

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)

Le azioni correttive previste nel RRC del 2017 sono state tutte completate negli anni passati. Siccome il CdS, dopo attenta analisi, non percepisce gravi criticità ed essendo molto impegnato nell'adeguamento dell'organizzazione del corso rispetto alla pandemia di covid, si impegna per redigere un nuovo RRC nel 2022.

Punti di forza individuati

La CPDS segnala che le azioni correttive previste nel RRC del 2017 siano state tutte completate.

Aspetto critico individuato: ¹⁰nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

Suggerimento: nessuno

Commento: nessuno

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

[o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata]

Complessivamente il CdS ha svolto un'analisi puntuale degli indicatori, cercando di giustificare i rilievi mossi da ANVUR, tuttavia le azioni correttive proposte non sembrano essere sempre convincenti. Come già emerso dalla relazione CPDS 2020, si suggerisce un maggior approfondimento relativamente a strategie di intervento possibili per risolvere le problematiche segnalate.

¹⁰ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che il CdS abbia svolto un'analisi puntuale degli indicatori, cercando di giustificare i rilievi mossi da ANVUR.

Aspetto critico individuato: ¹¹nessuno

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: nessuna

Suggerimento: Si suggerisce di proporre in modo più esplicito possibili azioni correttive

Commento: il GAQ si impegna a proporre azioni correttive più esplicite nel prossimo documento RAM-AQ sez. 4

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

- a) Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento precedentemente programmate
- b) Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti. Non sono state individuate criticità. L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è svolta in modo adeguato
- c) Non essendo emerse criticità non è stato necessario individuare soluzioni

Punti di forza individuati

La CP-DS ritiene che la gestione delle rilevazioni siano efficaci.

Aspetto critico individuato: l'analisi effettuata non è completa. In particolare: v'è carenza di dati numerici in merito ai trend di compilazione dei questionari OPIS degli ultimi anni accademici, non è stata condotta un'analisi critica sistematica degli indicatori delle OPIS, non sono stati riportati i dati numerici.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità: il GAQ prende atto che non sono stati inseriti i dati numerici relativi alla percentuale di compilazione dei questionari OPIS questo

¹¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati.*

perchè si è ritenuto che non fosse di interesse riportare numeri e percentuali già presenti nelle schede di rilevamento OPIS che ci sono state messe a disposizione. Inoltre non è stata condotta una valutazione del trend di compilazione degli ultimi 3 anni accademici perché non sempre la numerosità campionaria degli studenti del nostro corso di studi è tale da permettere una validità statistica significativa quindi difficilmente commentabile.

Suggerimento: nessuno

Commento: nessuno

1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

2022-1c-1 (3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate)

Aspetto critico individuato: dall'analisi delle Parti Interessate nessuna consultazione è disponibile per l'A.A. 2021 a causa della situazione emergenziale

Azione da intraprendere:

Si auspica una ripresa della consultazione annuale delle parti Interessate non appena possibile

Modalità di attuazione dell'azione:

Il CdS ha pianificato l'incontro per le Parti Interessate per il 11/03/2022 in modalità a distanza.

Scadenza prevista:

25/03/2022

Responsabilità:

GAQ e CdS

Risultati attesi:

Consultazione annuale delle Parti Interessate.

2022-1c-2 (3.3.3 SMA o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata)

Suggerimento: Si suggerisce di proporre in modo più esplicito possibili azioni correttive.

Azione da intraprendere:

Nelle prossime analisi degli indicatori, il gruppo AQ cercherà di giustificare i rilievi mossi da ANVUR proponendo azioni più esplicite.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il GAQ valuterà le prossime analisi degli indicatori proponendo azioni correttive più puntuali per risolvere i rilievi mossi da ANVUR.

Scadenza prevista:

15/10/2022

Responsabilità:

GAQ

Risultati attesi:

Individuazione di azioni correttive adeguate

2022-1c-3 (3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)

Aspetto critico individuato: nella Rilevazione delle OPIS la Paritetica ha rilevato uno Scarso dettaglio nell'analisi delle cause delle criticità rilevate.

Azione da intraprendere:

Nelle prossime analisi degli OPIS si cercherà di rinfoltire la sezione 2-B coi dati numerici relativi a tutti gli indicatori e di condurre una valutazione del trend degli stessi negli ultimi 3 A.A.

Modalità di attuazione dell'azione:

Il GAQ valuterà le prossime analisi degli OPIS (sia pubbliche che private) focalizzando l'attenzione sui moduli con eventuali criticità, piuttosto che sulle domande dei questionari in generale che presenteranno giudizi negativi o parzialmente negativi. Inoltre dedicherà una maggiore attenzione all'analisi comparativa degli ultimi 3 A.A. per permettere un inquadramento storico della situazione e rilevare più facilmente eventuali problematiche.

Scadenza prevista:

15/10/2022

Responsabilità:

GAQ

Risultati attesi:

Individuazione delle cause responsabili delle criticità

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo ¹²

¹² Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Inserisci testo ¹³

Punti di forza individuati

Inserire testo

Aspetto critico individuato n. *y*: ¹⁴

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

¹³ Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici. Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

¹⁴ Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

2-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo¹⁵

¹⁵ Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ¹⁶

¹⁶ *Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.*

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ¹⁷

¹⁷ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo¹⁸

¹⁸ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase “Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.”

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo ¹⁹

¹⁹ Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."

In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".

4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo ²⁰

Aspetto critico individuato n. *y*. ²¹

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

²⁰ Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

²¹ Replicare il riquadro per tutti gli *y* 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo²²

²² Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.