



UNIMORE

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2025

Corso di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche in data 26 febbraio 2025;

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche in data 20 ottobre 2025.

INDICE

<u>Sezione 1:</u> Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti	3
<u>Sezione 2:</u> Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)	6
<u>Sezione 3:</u> Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)	9
<u>Sezione 4:</u> Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)	12
<u>Sezione 5:</u> Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale..	15

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce la Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS);
- analizza e commenta le indicazioni e i suggerimenti;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Dalla RAM-AQ 2024, Sezione 1

Aspetto critico n. 1

Nella sezione “Verbalì CdL Scienze e Tecniche Psicologiche” non è presente alcun verbale

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il Responsabile dell'azione ha caricato i verbali nel sito del BMN nella sezione Assicurazione della Qualità e Trasparenza al seguente link:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/15Hjmvuf9623NtL47jpMr5LjHGa-s6if3>

ATTUATA E CONCLUSA

Aspetto critico n. 2

La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Come indicato sono state organizzate le misure previste dal CdS per supportare gli studenti del primo anno nel conseguimento di almeno 40 CFU (giornate di orientamento e monitoraggio congiuntamente all'azione di studenti tutor).

La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è pari a 70% in linea con il dato nazionale (69,1%) e più bassa del dato regionale (75,9%).

Si è proseguito con giornate di orientamento e monitoraggio. Inoltre, organizzeremo incontri individuali con gli studenti che alla fine del primo semestre non hanno sostenuto esami o hanno ottenuto un numero di CFU inferiore a 10 alla fine della prima sessione.

L'AZIONE È IN CORSO

Aspetto critico n. 3

Gli indicatori per l'internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

I responsabili dell'azione di miglioramento hanno continuato ad attuare le misure previste dal CdS come la premialità per gli studenti che hanno intrapreso mobilità in uscita.

Rispetto al precedente anno il dato è migliorato passando da 5,1% a 6,9%. Tale dato si avvicina al dato nazionale (8%) mentre a livello regionale rimane la discrepanza.

L'AZIONE È IN CORSO

Aspetto critico n. 4

Il documento "Sistema di Gestione AQ" non è stato aggiornato secondo le linee guida "Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio - Revisione approvata dal Presidio della Qualità di Ateneo il 29 giugno 2023"

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il sistema di Gestione AQ è stato aggiornato secondo le linee guida "Schema per i Sistemi di Gestione e Organizzazione dell'Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio - Revisione approvata dal Presidio della Qualità di Ateneo il 29 giugno 2023.

ATTUATA E CONCLUSA

Aspetto critico n. 5

Rispetto agli OFA, non è stato possibile identificare i criteri di assegnazione degli OFA agli studenti; inoltre, si rilevano discrepanze nella tipologia di OFA (Scienze e biologia sul sito, Attualità e cultura generale nel Regolamento) previsti

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il responsabile dell'azione correttiva ha corretto il Regolamento esplicitando i criteri di assegnazione degli OFA (mancato superamento della prova).

ATTUATA E CONCLUSA

Aspetto critico n. 6

I programmi mancanti di alcuni insegnamenti rilevati dalla CPDS, come Psicologia dei gruppi, sono in realtà dopo una verifica regolarmente presenti. È dunque possibile vi siano alcune problematiche tecniche che non consentono la visualizzazione completa di tutte le schede, aggiungendosi a possibili lacune effettive nel caricamento dei programmi

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il responsabile dell'azione correttiva ha predisposto ed attuato un monitoraggio periodico dei programmi degli esami su Esse3 inviando mail ai docenti del CdS indicando come compilare la scheda e poi la segreteria didattica ha proceduto ad effettuare dei controlli.

ATTUATA E CONCLUSA

Aspetto critico n. 7

Non è visibile la valutazione del tirocinio da parte di studenti e imprese

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il Presidente del CdS ha inserito nel sito web del Corso alla voce Tirocinio la valutazione annuale di tali attività come previsto in SUA.

ATTUATA E CONCLUSA

Aspetto critico n. 8

La SUA aggiornata non è presente nel repository del CdS e sul sito di dipartimento

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il responsabile si è coordinato con gli uffici centrali in merito al puntuale caricamento della versione aggiornata della SUA sul repository del CdS ed ora compare anche sul sito di Dipartimento

ATTUATA E CONCLUSA

Aspetto critico n. 9

Nella SMA non si riportano indici numerici

Azione/i correttiva/i messa/e in atto dal CdS

Il Presidente ha compilato la SMA del CdS analizzando i dati ed inserendo gli indici numerici utili ad una migliore comprensione dell'analisi fatta.

ATTUATA E CONCLUSA

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione.

Complessivamente, la CP-DS ha evidenziato 5 criticità e alcuni suggerimenti (alcuni dati in relazione alle criticità emerse).

Analisi della situazione

Il CdS non ha attuato l'azione di miglioramento n. 6 prevista nella RAM AQ Sez. 1 2024 (parte c) che è stata nuovamente presa in carica.

Punti di forza individuati

Le criticità e le proposte di miglioramento indicate nell'ultima Relazione Annuale della CP -DS sono state adeguatamente analizzate dal CdS, con un'analisi delle cause dei problemi svolta in modo approfondito e adeguato. Sono state individuate soluzioni plausibili per i problemi riscontrati, adeguate alla loro portata e compatibili con le risorse disponibili, nonché con le responsabilità assegnate alla direzione del CdS.

I suggerimenti sono stati recepiti e risolti eccetto il suggerimento relativo alla delibera dei verbali che il consiglio ha deciso di non inserire sul sito web del corso ma di rendere accessibile la documentazione sul repository previa richiesta di autorizzazione all'accesso.

Aspetto critico individuato n.1:

Mancata Integrazione della sezione OFA con informazioni relative alla frequenza delle prove e alle attività formative associate.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La mancata integrazione potrebbe essere dovuta ad un refuso tra quanto indicato nel regolamento e quanto indicato nel sito web.

Si è proceduto a integrare la sezione OFA con le informazioni relative alla frequenza delle prove e delle attività formative associate.

Aspetto critico individuato n.2:

Non sono presenti tutti i documenti relativi alla qualità sul sito web del CdS (ad esempio è disponibile la RAM-AQ 2024 ma non quella degli anni precedenti) e non è possibile accedere al link sopraelencato

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La mancanza dei documenti relativi alla qualità degli anni precedenti è dovuta alla creazione del nuovo sito web, durante la quale non sono stati trasferiti tutti i documenti degli anni precedenti.

E' possibile accedere al link solo previa autorizzazione.

Si è proceduto ad inserire sul sito web del CdS i documenti relativi alla qualità. E' stata controllata la validità del link e risulta possibile l'accesso ai documenti previa richiesta autorizzazione'

Aspetto critico individuato n.3:

Non risulta presente un processo di valutazione, da parte dello studente, dell'efficacia del tirocinio. Non sono consultabili gli esiti relativi alla verifica dell'efficacia del tirocinio ottenuti attraverso un questionario di valutazione finale compilato dall'ente ospitante e da una relazione redatta dal tutor aziendale o da un suo responsabile.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La mancanza di un processo di valutazione da parte dello studente è dovuta al fatto che, fino ad ora, la verifica dell'efficacia del tirocinio si è basata principalmente sul feedback dell'ente ospitante e del tutor aziendale. Inoltre, non era stato previsto un sistema strutturato per la raccolta e la consultazione degli esiti di tali valutazioni.

Gli esiti relativi all'efficacia del tirocinio sono riportati in SUA, ma non si è pensato di renderli disponibili sul sito di dipartimento.

Aspetto critico individuato n.4:

Non è disponibile uno spazio online dedicato alla pubblicazione degli argomenti di tesi e all'elenco dei relatori disponibili. Non sono previste procedure strutturate per il monitoraggio e la valutazione dei processi associati alla prova finale.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La mancanza di uno spazio online dedicato agli argomenti di tesi e ai relatori è dovuta al fatto che finora tali attività sono state gestite direttamente dai singoli docenti senza un sistema centralizzato.

Negli anni precedenti sono state proposte procedure strutturate per il monitoraggio della prova finale (incontri docenti e studenti e presentazione di progetti di tesi) ma con scarsa partecipazione per cui non sono state riproposte in maniera continuativa.

Aspetto critico individuato n.5:

I tassi di superamento degli esami non sono riportati in maniera analitica. I tassi di superamento e gli esiti della prova finale non sono riportati né analizzati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I dati sono disponibili nella home page del presidio qualità e consultabili da tutti i docenti. I tassi di superamento critici sono stati discussi individualmente con i docenti. Non sono stati riportati nei documenti in quanto la comunicazione di tali informazioni è avvenuta principalmente attraverso confronti diretti.



1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Azione correttiva n.1: La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è inferiore al dato regionale e nazionale

Modalità di attuazione dell'azione: Le misure previste dal CdS per supportare gli studenti del primo anno nel conseguimento di almeno 40 CFU (giornate di orientamento e monitoraggio congiuntamente all'azione di studenti tutor) hanno portato ad un miglioramento dei risultati. La percentuale di studenti che conseguono almeno 40 CFU al primo anno è pari a 70% in linea con il dato nazionale (69,1%) e più bassa del dato regionale (75,9%). Si proseguirà con giornate di orientamento e monitoraggio e verranno organizzati incontri individuali con gli studenti che alla fine del primo semestre non hanno sostenuto esami o hanno ottenuto un numero di CFU inferiore a 10 alla fine della prima sessione. Inoltre, verranno proposti dei seminari sul metodo di studio e sull'ansia d'esame.

Responsabilità: Presidente del CdS, Referente tutoraggio

Tempi di attuazione: ottobre 2025

Azione correttiva n. 2: Gli indicatori per l'internazionalizzazione suggeriscono un basso livello di internazionalizzazione, come indicato dalla bassa percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti

Modalità di attuazione dell'azione: I responsabili dell'azione di miglioramento continueranno ad attuare le misure previste dal CdS come la premialità per gli studenti che intraprenderanno mobilità in uscita. I dati rispetto al precedente anno sono migliorati passando da 5,1% a 6,9%. Tali dati si avvicinano al dato nazionale (8%) mentre a livello regionale rimane la discrepanza.

Responsabilità: Presidente del CdS, Responsabile internazionalizzazione

Tempi di attuazione: ottobre 2025

Azione correttiva n.3: Non risulta presente un processo di valutazione, da parte dello studente, dell'efficacia del tirocinio. Non sono consultabili gli esiti relativi alla verifica dell'efficacia del tirocinio ottenuti attraverso un questionario di valutazione finale compilato dall'ente ospitante e da una relazione redatta dal tutor aziendale o da un suo responsabile.

Modalità di attuazione dell'azione: Per quanto riguarda la valutazione del tirocinio da parte dello studente è stato predisposto un questionario di valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte dello studente e che verrà reso obbligatorio nei prossimi mesi.

Gli esiti relativi alla verifica dell'efficacia del tirocinio saranno resi visibili sul sito web del CdS.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: settembre 2025

Azione correttiva n.4: Non è disponibile uno spazio online dedicato alla pubblicazione degli argomenti di tesi e all'elenco dei relatori disponibili. Non sono previste procedure strutturate per il monitoraggio e la valutazione dei processi associati alla prova finale.

Modalità di attuazione dell'azione: E' stato nominato un referente per le tesi.
È stato creato uno spazio online con la pubblicazione degli argomenti di tesi e dei relatori disponibili.
Il monitoraggio rispetto al numero di tesi seguite dal docente per sessione e incontro all'inizio del terzo anno con gli studenti per la definizione delle modalità di esame finale.

Responsabilità: Presidente del CdS, Responsabile tutoraggio tesi

Tempi di attuazione: Settembre 2025

Azione correttiva n.5: I tassi di superamento degli esami non sono riportati in maniera analitica. I tassi di superamento e gli esiti della prova finale non sono riportati né analizzati.

Modalità di attuazione dell'azione: Azione correttiva: si prevede di riportare in maniera analitica i tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale nella RAMAQ 2025 sezione 5 accompagnandoli ad un'analisi accurata.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: settembre 2025

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico n. 1:

Le conoscenze in ingresso relative ad alcune discipline di base (informatica e ricerca bibliografica, statistica, neuroscienze, metodologia della ricerca) risultano non pienamente adeguate. Tale criticità è in parte riconducibile alla provenienza eterogenea degli studenti da percorsi di scuola secondaria superiore differenti, nonché al fatto che tali insegnamenti siano collocati nel primo anno del CdS.

Azione correttiva prevista: è stato attivato un contatto diretto con i docenti titolari degli insegnamenti interessati, ai quali è stata richiesta l'individuazione e la predisposizione di materiali propedeutici da rendere disponibili agli studenti prima dell'inizio dei corsi. L'azione correttiva è attualmente IN CORSO.

Aspetto critico individuato n. 2:

La modalità espositiva per l'insegnamento di Psicobiologia è problematica.

Azione correttiva prevista: è stato avviato un contatto diretto con la docente responsabile, al fine di individuare soluzioni strutturali e sostenibili. Tra le ipotesi in valutazione vi è anche la possibile attivazione dell'insegnamento in lingua inglese. L'azione correttiva è attualmente *in corso*.

Suggerimento: Aggiornare la Relazione Annuale di Monitoraggio AQ 2024.

La relazione è stata aggiornata sul sito web. Azione correttiva **CONCLUSA**.

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

In merito alla situazione complessiva degli ultimi tre anni, si rilevano valori decisamente soddisfacenti. Le percentuali di soddisfazione sono mediamente superiori al 70% per tutte le domande, nella maggior parte dei casi con valori superiori all'80%. I valori che emergono confermano la qualità dell'insegnamento e il commitment dei docenti (ad esempio, definizione modalità esame, reperimento docente, interesse stimolato), riflettendo indirettamente anche la qualità dell'organizzazione didattica (ad esempio, domanda su organizzazione complessiva). Rimarcabile anche la sostanziale stabilità nel tempo delle valutazioni. Rispetto allo scorso anno in cui era emerso un lieve calo di valutazione per le aule in dotazione con la nuova sede il problema è stato risolto e la percentuale di soddisfazione è aumentata. Rispetto all'ultimo a.a., la situazione complessiva è soddisfacente. I risultati evidenziano che ci sono 4 corsi da monitorare, mentre numerosi corsi hanno valori di soddisfazione uguali o superiori all'80% (26 corsi). Ulteriori punti di forza del corso sono la sua attrattività, che anche quest'anno ha evidenziato richieste elevate (indicativamente 600 domande per 250 posti), numeri giustificati da dati quali l'occupabilità.

Punti di forza individuati

D01. La soddisfazione per le conoscenze in ingresso è generalmente buona o ottima, con eccezioni per Statistica, Neuroscienze, Metodologia della ricerca, Strumenti e modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica e Psicobiologia. La situazione appare comunque complessivamente positiva.

D02. L'adeguatezza del carico di studio è valutata come buona o ottima, con eccezioni per Statistica e *Sport and Psychology*. Nel complesso, la situazione appare buona.

D03. Il materiale didattico è giudicato positivamente, eccetto nei corsi di Statistica e Psicobiologia.

D04. Le modalità di esame sono definite in modo chiaro nella maggior parte dei corsi, con l'eccezione di Lingua Inglese (56%).

D05. Le valutazioni sul rispetto degli orari sono generalmente positive, con valori sottosoglia in Statistica (52%) e Neuroscienze (49%).

D06. La capacità dei docenti di stimolare l'interesse è valutata come buona o ottima, con alcuni corsi leggermente sotto la soglia del 60% (Psicobiologia, Strumenti e modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica, Statistica).

D07. La chiarezza espositiva è generalmente positiva, con valori sottosoglia per Psicobiologia e Statistica.

D08. Le attività integrative sono valutate positivamente e la coerenza con quanto dichiarato sul sito web è ottima.

D09. Tutti gli insegnamenti sono stati svolti in coerenza con quanto dichiarato sul sito web.

D10. I docenti risultano ampiamente reperibili.

D11. L'interesse degli studenti verso le discipline è generalmente elevato, con eccezioni per Statistica, Modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica, Psicologia del lavoro e Informatica e ricerca bibliografica.

D12. L'adequazione delle aule è giudicata positivamente, con l'eccezione di due corsi svolti presso la sede di Parma.

D13. Non emergono criticità relative a locali e attrezzature.

D14. La soddisfazione complessiva sugli insegnamenti è alta, con criticità in Neuroscienze, Statistica, Psicobiologia e Strumenti e modelli di analisi dei dati nella ricerca psicobiologica. Nessun corso presenta valori inferiori al 40%.

D15–D16. La sostenibilità del carico di studio e l'organizzazione complessiva sono valutate positivamente, con valori sottosoglia solo in tre corsi.

Commento generale: Nel complesso, la situazione generale appare molto positiva: i livelli di soddisfazione risultano elevati e confermano l'elevata qualità dell'insegnamento. Le criticità rilevate riguardano principalmente alcuni insegnamenti di area scientifica e tecnico-metodologica, per i quali i valori più bassi sembrano attribuibili in larga misura a uno scarso interesse da parte degli studenti, pur trattandosi di discipline necessarie per una formazione completa.

Aspetto critico individuato n. 1:

Le conoscenze in ingresso e la soddisfazione per lo svolgimento di alcune materie scientifiche appaiono non pienamente sufficienti.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

La spiegazione si deve con ogni probabilità al fatto che non si tratta di materie tipicamente studiate nelle scuole superiori. Inoltre, tali insegnamenti potrebbero risultare poco motivanti per gli studenti in quanto non materie strettamente riconducibili all'ambito psicologico.

Aspetto critico individuato n. 2:

L'adequazione del carico di studio è risultata critica per Statistica e Sport and Psychology.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il carico di studio potrebbe risultare eccessivo, probabilmente a causa dell'ampiezza dei contenuti trattati e della quantità di esercitazioni previste. Nello specifico, per il corso di *Sport and Psychology* il carico potrebbe essere percepito come elevato in quanto basato sulla lettura di articoli scientifici in lingua inglese in sostituzione di un manuale di riferimento.

Aspetto critico individuato n. 3:

Il materiale didattico e la chiarezza espositiva non risultano pienamente adeguate nei corsi di Statistica e Psicobiologia.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Essendo materie di cui ci sono scarse conoscenze all'ingresso, il materiale e le lezioni potrebbero non risultare di facile fruizione, rendendo più complessa la comprensione dei contenuti.

Aspetto critico individuato n. 4

Le modalità di esame di Lingua Inglese non risultano pienamente adeguate.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Il corso che precedentemente era interattivo è diventato intrattenimento, e questo potrebbe avere influito sulla chiarezza della modalità di esame.

Aspetto critico individuato n. 5

Gli orari di statistica e neuroscienze non risultano pienamente adeguati.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Le difficoltà potrebbero essere riconducibili a esigenze organizzative dei docenti, impegnati contemporaneamente in più corsi e in sedi differenti.

Aspetto critico individuato n. 6

Per alcuni corsi di natura prettamente scientifica l'interesse rilevato non risulta pienamente adeguato.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Le materie in oggetto non risultano attrattive per gli studenti dal momento che non rientrano nella sfera più specificatamente psicologica.

Valutazione d'insieme degli aspetti critici n. 1, 3, 6

Considerate nel loro complesso, le OPIS suggeriscono una criticità che riguarda ambiti disciplinari non strettamente psicologici.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità

Gli ambiti disciplinari in oggetto sono stati solo parzialmente affrontati nella formazione precedente la laurea triennale. È anche possibile che gli ambiti disciplinari in oggetto siano sovrarappresentati nell'attuale formulazione del piano di studi della triennale.

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico n. 1

Azione correttiva prevista: Si richiede ai docenti degli insegnamenti nei quali è stato rilevato uno scarso possesso di conoscenze in ingresso di predisporre materiale propedeutico aggiuntivo a supporto degli studenti. È inoltre in valutazione l'integrazione degli OFA mediante videopillole dedicate agli insegnamenti interessati. Parallelamente, gli esercitatori terranno lezioni introduttive sugli argomenti di base, al fine di agevolare l'apprendimento e ridurre le criticità evidenziate.

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2026

Aspetto critico n. 2

Azione correttiva prevista: Contatto diretto con i docenti per valutare l'adeguatezza del carico di studio dimodoché sia pienamente in linea con il numero di CFU.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: settembre 2026

Aspetto critico n. 3

Azione correttiva prevista: contatto diretto con i docenti per valutare eventuali modifiche rispetto al materiale didattico e con il supporto degli esercitatori previsti in tutti gli insegnamenti fornire chiarimenti e approfondimenti sugli argomenti che risultano meno chiari agli studenti.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: settembre 2026

Aspetto critico n. 4

Azione correttiva prevista: si verificherà insieme al docente la correttezza della modalità di svolgimento dell'esame riportata sulla scheda esame e l'effettivo svolgimento della prova.

Responsabilità: Presidente del CdS

Tempi di attuazione: dicembre 2025

Aspetto critico n. 5

Azione correttiva prevista: si valuterà con la segreteria didattica la concordanza degli orari pianificati e le effettive lezioni per evitare disagi a docenti e studenti.

Responsabilità: Presidente del CdS, Segreteria didattica

Tempi di attuazione: settembre 2026

Aspetto critico n. 6

Azione correttiva prevista: al fine di stimolare l'interesse degli studenti si concorderà con i docenti la pianificazione di un maggior numero di attività laboratoriali.

Responsabilità: Presidente del CdS, Consiglio CDS

Tempi di attuazione: settembre 2026

Aspetti critici 1, 3, 6

Azione correttiva prevista: al fine di valutare l'adeguatezza dell'attuale piano formativo della triennale per quanto riguarda gli ambiti disciplinari trattati in relazione agli obiettivi formativi, si farà una analisi che prevederà anche il confronto con altre lauree triennali L24 con obiettivi formativi sovrapponibili.

Responsabilità: Presidente del CdS, Gruppo Qualità

Tempi di attuazione: settembre 2026

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Non sono emersi mutamenti di rilievo rispetto all'ultimo Riesame del CdS (Ottobre 2024).

Suggerimenti: Inserire sul sito web del CdS i documenti relativi alla qualità rendendoli accessibili a tutti.

Azione correttiva: i documenti relativi alla qualità sono stati inseriti sul sito web del CdS e resi accessibili a tutti. Azione CONCLUSA.

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Aspetto critico n° 1

Internazionalizzazione

Il livello di internazionalizzazione del CdS risulta ancora contenuto.

Azione correttiva: potenziare il sistema di incentivazione rivolto agli studenti, anche nell'ambito di una strategia complessiva elaborata dal nuovo responsabile per l'internazionalizzazione.

Esiti raggiunti: per incrementare l'attrattività del CdS verso studenti stranieri sono stati riattivati due corsi in lingua inglese (*Sport and Psychology*; *Stress and Health: Psychological, Behavioral and Biological Factors*) e ne è stato attivato un ulteriore (*Promotion of Social Inclusion*), tutti con una forte componente laboratoriale per aumentarne l'appeal. Inoltre, gli studenti hanno la possibilità di accedere a ulteriori insegnamenti in lingua inglese erogati da altri CdS dell'Ateneo. Tutti i docenti del CdS concordano con gli studenti internazionali programmi ad hoc e modalità di esame in inglese.

È stato altresì introdotto un percorso di *tutorship*, che prevede l'abbinamento di ogni studente internazionale con uno studente di Unimore, al fine di favorire la piena integrazione accademica e sociale. Tale iniziativa è affiancata da eventi culturali specifici volti a stimolare l'incontro tra studenti italiani e internazionali.

Per quanto riguarda la mobilità in uscita, è stato introdotto un sistema di incentivi (ad esempio, attribuzione di punti per la tesi e per l'esperienza internazionale) che ha reso più attrattiva la possibilità di trascorrere un periodo di studio all'estero. Grazie a queste misure, la quasi totalità delle borse Erasmus è stata utilizzata dagli studenti Unimore. Si prevede comunque una revisione del sistema di incentivi per potenziarne ulteriormente l'efficacia.

Nel frattempo, si sono registrati progressi: gli studenti Erasmus in entrata sono aumentati da 2 a 7, sebbene si sia osservata una diminuzione degli studenti in uscita. Inoltre, sono state attivate due nuove convenzioni internazionali e sono stati organizzati incontri informativi e di supporto per gli studenti interessati a partecipare al bando Erasmus.

L'azione è IN CORSO. Considerati i margini di miglioramento e la necessità di consolidare i risultati, la nuova scadenza per la conclusione dell'azione è stata fissata a dicembre 2027.

Aspetto critico n° 2

La percentuale di abbandono del CdS dopo N+1 anni risulta leggermente elevata.

Azione correttiva: monitorare costantemente l'andamento del fenomeno, in sinergia con le azioni di tutoraggio già attivate.

Esiti raggiunti: l'indicatore mostra un peggioramento, pur mantenendosi su valori simili alla media nazionale, ma inferiori al dato regionale. Come obiettivo quantitativo, si prevede un miglioramento di almeno 1 punto percentuale entro dicembre 2027. Per il raggiungimento del risultato è necessario potenziare ulteriormente le attività di orientamento in ingresso.

L'azione è IN CORSO.

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Aspetto critico n° 1

Internazionalizzazione

Modifica dell'azione correttiva: per garantire una maggiore attrattività internazionale, si prevede l'attivazione di nuove convenzioni con Atenei esteri che eroghino corsi in lingua inglese. Rimangono ampi margini di miglioramento e potenziamento; pertanto, la scadenza per la conclusione dell'azione viene fissata a dicembre 2027. L'azione è **IN CORSO**.

Aspetto critico n° 2

Dispersione

Modifica dell'azione correttiva: per ridurre la dispersione si prevede di intensificare i contatti diretti con gli studenti in situazioni critiche e di sviluppare strumenti di indagine (es. questionari) volti a rilevare le motivazioni alla base degli abbandoni. Come obiettivo quantitativo, si propone un miglioramento di almeno un punto percentuale dell'indicatore di abbandono. Anche in questo caso, i margini di miglioramento individuati portano a rifissare la scadenza dell'azione a dicembre 2027. L'azione è **IN CORSO**.

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- recepisce i commenti inseriti nella Scheda di Monitoraggio Annuale;
- individua gli aspetti critici;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA);
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico n° 1

Il livello di internazionalizzazione è basso

Modifica dell'azione correttiva:

Il livello di internazionalizzazione si mantiene stabile nell'ultimo biennio, in linea con la media nazionale e lievemente inferiore al dato regionale. Sono state rafforzate le attività di orientamento e sono stati introdotti ulteriori corsi in lingua inglese. Non si rilevano ampi margini di miglioramento nel breve termine; pertanto, si conferma la conclusione dell'azione correttiva entro Dicembre 2027. L'AZIONE è IN CORSO.

Suggerimenti: Rendere disponibile la SMA 2024 anche nel sito web del CdS.

Azione correttiva: La SMA 2024 è stata resa disponibile sul sito web del CdS. Azione CONCLUSA.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il quadro complessivo che emerge dalla SMA è positivo e, in molti casi, in linea con i dati regionali e nazionali. La percentuale di immatricolati si mantiene stabile nel tempo e superiore al dato medio dell'area geografica di riferimento. Sebbene la percentuale di iscritti provenienti da altre regioni risulti inferiore ai valori regionali e nazionali, il CdS conferma una forte attrattività per gli studenti dell'Emilia-Romagna. Gli indicatori di percorso delineano un andamento positivo e in crescita, con ritardi di carriera contenuti e valori simili alla media nazionale, pur rimanendo al di sotto del dato regionale. La percentuale di abbandono dopo N+1 anni mostra un lieve incremento, collocandosi in linea con il dato nazionale e leggermente superiore a quello regionale; parallelamente, si registra una riduzione degli abbandoni complessivi, con valori migliori rispetto alle medie regionali e nazionali.

Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, i risultati si mantengono stabili nell'ultimo biennio, in linea con il dato nazionale e di poco inferiori a quello regionale. La percentuale di studenti che si laureano in corso evidenzia un miglioramento, con valori comparabili a quelli regionali e nazionali.

Infine, gli indicatori relativi alla sostenibilità del CdS evidenziano un quadro in ulteriore miglioramento rispetto all'anno accademico precedente.

Aspetto critico individuato n. 1: ¹

La percentuale di abbandono dopo N+1 anni

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Decremento motivazione a proseguire al corso e fattori socio-economici potrebbe incidere maggiormente.

Aspetto critico individuato n. 2:

Livello di internazionalizzazione

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Mancanza di paesi ospitanti con corsi erogati in lingua inglese. Per cui si verificherà la disponibilità di nuove sedi con queste caratteristiche.

¹ Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico 1 – Dispersione

Azione correttiva: potenziamento del servizio di tutorato, al fine di sostenere gli studenti nelle fasi più critiche del percorso e ridurre il rischio di abbandono. Considerati i margini di miglioramento individuati, l'azione è **IN CORSO** e la scadenza per la conclusione dell'azione è fissata a dicembre 2027.

Aspetto critico 2 – Internazionalizzazione

Azione correttiva: attivazione di nuove convenzioni con Atenei esteri che eroghino corsi in lingua inglese, per accrescere l'attrattività internazionale del CdS. Considerati i margini di miglioramento individuati, l'azione è **IN CORSO** e la scadenza per la conclusione dell'azione è fissata a dicembre 2027.

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

La presente sezione:

- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- analizza i tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- dati sul "Tasso di Superamento Esami" aggiornati per l'A.A 2023/24 forniti dal Presidio Qualità Unimore;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico n° 1

Aumentare il tasso di superamento esami. L'azione è IN CORSO.

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Sulla base della criticità rilevata dalla commissione paritetica Docenti-Studenti rispetto alla RAMAQ 2024, si riportano i tassi di superamento degli esami in maniera analitica. I dati attuali sono confrontati con i dati relativi allo stesso periodo del Settembre 2024.

La maggior parte (n° 13 corsi) dei corsi riporta tassi di superamento con valori che oscillano dal 70 all'93%.

Tra i corsi con una percentuale di superamento entro il 40% troviamo: Neuroscienze (40%) e Statistica (39%). Rispetto all'anno accademico precedente c'è stato un aumento di 8 punti percentuali per neuroscienze. Mentre c'è stato un lieve peggioramento del tasso di superamento dell'esame di Statistica dal 42% all'attuale 39%.

I corsi con una percentuale di superamento superiore a 40% e inferiore a 60% risultano: Inglese (42%, non è possibile fare un confronto con l'anno precedente), psicologia dei gruppi (54%, un lieve miglioramento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente 51%).

I corsi con una percentuale di superamento superiore al 60% ed inferiore al 70% troviamo: psicobiologia (62%, simile all'anno precedente 63%), psicologia cognitiva (65%, in miglioramento rispetto allo stesso periodo dello scorso anno 53%), psicologia delle emozioni (69%, in linea con il dato precedente).

Sulla base della criticità rilevata dalla Commissione Paritetica Docenti-Studenti riferita alla RAMAQ 2024, riportiamo i dati relativi al tasso di superamento e agli esiti della prova finale.

La prova finale risulta superata nel 100% dei casi, inoltre la percentuale di laureati per voto di laurea è la seguente nell'ultimo anno 2024-2025: voto di laurea da 76 a 81: 0%; da 82 a 90: 9.9%; da 91 a 100: 40%; da 101 a 110: 39,9%; 110 e lode: 10%.

Aspetto critico individuato n. 1: ²

Due corsi presentano un tasso di superamento inferiore al 40%, mentre alcuni altri corsi mostrano un tasso di superamento basso (compreso tra il 41% e il 59%), ma comunque vicino alla soglia di sufficienza.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I due corsi con valutazioni al di sotto della soglia potrebbero risultare più complessi in quanto trattano argomenti di natura prevalentemente scientifica, meno affini all'ambito psicologico. Inoltre, il corso di Neuroscienze è di 10 CFU, risultando particolarmente impegnativo e corposo per gli studenti del primo anno, che si trovano ancora nelle fasi iniziali del percorso di studi.

Per quanto riguarda gli altri insegnamenti, la modalità di esame potrebbe avere un impatto sui risultati: la presenza di domande aperte, che richiedono una maggiore capacità di elaborazione e sintesi, potrebbe rendere la prova più complessa e influire sull'esito.

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato n.1

Azione correttiva

Analisi con i singoli docenti delle materie interessate per individuare le cause della criticità, relativamente ai metodi di insegnamento o alle modalità di esame. Inoltre, alcuni corsi da questo anno accademico non risultano più interattivo e hanno subito una modificazione del docente titolare per cui bisognerà verificare se ci sarà un cambiamento nei tassi di superamento.