

Programma del modulo didattico di
“ORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI ASSISTENZIALI”
Insegnamento di “Organizzazione sanitaria e dei processi
assistenziali” A.A. 2025/2026
3° anno, 2° semestre

MODULO	CFU	ORE	DOCENTE	RECAPITO DOCENTE
Organizzazione dei processi assistenziali	2	24	Teresa Peduto	Tel. 059.4223604 peduto.teresa@unimore.it

Obiettivi formativi

Al termine del modulo didattico di “Organizzazione dei processi assistenziali” lo studente/la studentessa dovrebbe essere in grado di:

- conoscere e comprendere i principali modelli organizzativi degli ospedali e dell’assistenza infermieristica;
- conoscere e comprendere ruoli e funzioni all’interno dell’organizzazione sanitaria;
- conoscere e comprendere i sistemi di accreditamento e certificazione in sanità;
- applicare le conoscenze e le capacità di comprensione acquisite per la trasmissione delle informazioni clinico-assistenziali riferite alla persona assistita e alla sua famiglia;
- comunicare efficacemente concetti e modelli relativi all’organizzazione sanitaria e alla gestione del team multidisciplinare.

Per una più completa comprensione degli obiettivi formativi, si rimanda alla lettura dei risultati di apprendimento attesi a seguito dello svolgimento del presente percorso formativo.

Pre-requisiti

Ammissione al terzo anno di corso.

Contenuti del corso

La suddivisione dei contenuti per ore di didattica è da intendersi come puramente indicativa e soggetta a flessibilità, eventuali cambiamenti si baseranno sul feedback ricevuto da parte degli studenti ed in relazione a situazioni contingenti.

Il modulo ha valenza di 2 CFU (24 ore) organizzato secondo il seguente programma:

- Principali modelli organizzativi degli ospedali (2 ore).
- Organizzazione per intensità di cura: caratteristiche strutturali ed organizzative del modello (2 ore).
- Metodologie di misurazione della complessità assistenziale ed organizzazione delle cure infermieristiche secondo i principi di priorità (2 ore).
- Principali modelli organizzativi dell'assistenza infermieristica (3 ore).
- Ruoli e funzioni all'interno dell'organizzazione sanitaria (2 ore).
- Personale di supporto: profilo dell'operatore socio-sanitario (OSS) e criteri per l'attribuzione delle attività (3 ore).
- Gestione del lavoro a turni (2 ore).
- Qualità delle organizzazioni sanitarie: l'accreditamento e la certificazione (2 ore).
- Documentazione sanitaria di competenza infermieristica (2 ore).
- Metodi standardizzati per la trasmissione delle informazioni (2 ore).
- Nursing Sensitive Outcomes (NSO) (2 ore).

Metodi didattici

L'insegnamento verrà erogato mediante lezioni frontali in presenza. La frequenza è obbligatoria, come da regolamento didattico del CdL al 75%. La rilevazione delle presenze viene attuata tramite registro firme. Valori di frequenza inferiori al 75% non permetteranno di ottenere la firma di frequenza e l'iscrizione all'appello d'esame. L'insegnamento sarà erogato in lingua italiana.

Verifica dell'apprendimento

L'esame si svolgerà al termine del corso secondo il calendario ufficiale degli appelli d'esame. La prova sarà scritta. Il tempo a disposizione sarà di 30 minuti. L'esame si comporrà di 10 domande a risposta multipla, ciascun quesito con quattro opzioni di risposta, di cui solo una corretta (1 punto per ogni risposta corretta) e 2 domande aperte (ciascuna risposta verrà valutata fino a 10 punti). La prova si considererà superata se si è totalizzato il punteggio minimo di 18/30, mentre la lode sarà attribuita se il punteggio raggiungerà 30/30 e le domande aperte saranno esaustive. Durante lo svolgimento della prova non sarà consentita la consultazione di nessun tipo di materiale. La restituzione dell'esito della prova avverrà entro 10 giorni dallo svolgimento della stessa, tramite pubblicazione su Esse3.



Testi di riferimento

- Orlandi, C. (2015). Carlo Calamandrei. Manuale di management per le professioni sanitarie. Milano: McGraw-Hill.
- Saiani, L. Brugnolli, A. (2021). Trattato di cure infermieristiche. Napoli: Idelson-Gnocchi Sorbona. Terza Edizione

Bibliografia di approfondimento

- Pennini, A. (2015). *Modelli organizzativi in ambito ospedaliero: innovare con l'intensità di cura e la complessità assistenziale*. McGraw-Hill education.
- Ghiringhelli, C., Nacamulli, R., & Quaratino, L. (2025). *Disordine organizzato. Sviluppare le organizzazioni attraverso il Paradox Mindset*. Il Mulino.
- Destrebecq, A., Ferrara, P., Terzoni, S. (2021). *Management infermieristico*. Carocci Faber.

Durante il corso verranno inoltre messe a disposizione (caricate su Moodle) le diapositive e altro materiale fornito dal docente.

Risultati di apprendimento attesi

1) Conoscenza e capacità di comprensione

Al termine del modulo didattico si auspica che lo studente/la studentessa sia in grado di:

- a) descrivere le caratteristiche dei diversi modelli organizzativi degli ospedali e dell'assistenza infermieristica;
- b) orientarsi all'interno del panorama sanitario sapendo descrivere i ruoli e le funzioni dei diversi professionisti coinvolti nel processo di cura;
- c) descrivere gli strumenti che garantiscono un'assistenza di qualità;
- d) descrivere le caratteristiche della documentazione sanitaria di competenza infermieristica;
- e) orientarsi all'interno delle scienze etiche, legali e sociali per la comprensione della complessità organizzativa del Sistema Sanitario, dell'importanza e dell'utilità di agire in conformità alle normative e alle direttive nonché nel rispetto dei valori e dei dilemmi etici.

2) Conoscenza e capacità di comprensione applicate

Al termine del modulo didattico si auspica che lo studente/la studentessa sia in grado di:

- a) attribuire le attività assistenziali al personale di supporto, garantendo qualità e sicurezza delle cure;
- b) organizzare l'erogazione delle cure infermieristiche in relazione a modello organizzativo;
- c) registrare le informazioni utilizzando metodi standardizzati di trasmissione delle informazioni.

3) Autonomia di giudizio

Al termine del modulo didattico si auspica che lo studente/la studentessa sia in grado di:

- a) verificare e analizzare le principali soluzioni organizzative adottate nei diversi contesti sanitari;
- b) analizzare i problemi organizzativi e proporre soluzioni;
- c) sviluppare capacità di giudizio in merito a situazioni caratterizzate da diversità di posizioni (conflitti o dilemmi);
- d) decidere i compiti/interventi da attribuire al personale di supporto;
- e) pianificare ed organizzare le attività assistenziali;
- f) stimare la complessità assistenziale degli assistiti secondo i principi di priorità.

4) Abilità comunicative

Al termine del modulo didattico si auspica che lo studente/la studentessa sia in grado di:

- a) esprimere in modo corretto e logico le proprie conoscenze;
- b) sintetizzare ed elaborare i contenuti con una terminologia appropriata.

5) Capacità di apprendere

Al termine del modulo didattico si auspica che lo studente/la studentessa sia in grado di:

- a) approfondire, sviluppare e dimostrare abilità di studio indipendente, anche al fine di provvedere al proprio aggiornamento;
- b) dimostrare capacità di coltivare dubbi e tollerare le incertezze derivanti dallo studio;
- c) sviluppare capacità di porsi interrogativi sull'esercizio della propria attività;
- d) dimostrare capacità di ricercare con continuità le opportunità di autoapprendimento;
- e) dimostrare capacità di autovalutazione delle proprie competenze e delineare i propri bisogni di sviluppo e apprendimento;

Contatti e ricevimento studenti

Su appuntamento previo contatto e-mail