



**UNIMORE**  
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

**Sezione 1:** Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

**Sezione 2:** Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

**Sezione 3:** Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

**Sezione 4:** Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

## Corso di Laurea in Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Corso di Laurea in Tecnico della Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusione Cardiovascolare in data 28/02/2023

Sezioni 2, 3 e 4 - Approvate dal Consiglio di ... in ... in data ...

# Sezione 1

## Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Documenti presi in considerazione:

- Relazione Annuale CPDS anno 2022;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno 2022;

## 1-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

### RAM-AQ 2022-1c- aspetto critico n°1

#### 2022-1c-1 (3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate)

**Aspetto critico individuato:** dall'analisi delle Parti Interessate nessuna consultazione era disponibile per l'A.A. 2020/2021 a causa della situazione emergenziale

**Azione intrapresa:** il CdS in Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare ha pianificato l'incontro con le Parti Interessate per l'11 marzo 2022 e il 2 marzo 2023.

**Risultati attesi:** il CdS ha consultato le Parti Interessate in data 11/03/2022 e le consulterà nuovamente in data 2 marzo 2023 in modalità a distanza.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** attuata e si ripeterà ogni anno

**Esito dell'azione correttiva:** Alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS 2022 ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

### RAM-AQ 2022-1c- aspetto critico n°2

#### 2022-1c-2 (3.3.3 SMA o RAM-AQ sezione 4, per i CdS che l'hanno compilata)

**Suggerimento:** la CPDS 2022 suggerisce di proporre in modo più esplicito possibili azioni correttive.

**Azione intrapresa:** il gruppo AQ ha cercato di giustificare i rilievi mossi da ANVUR proponendo spiegazioni più esplicite nelle analisi degli indicatori effettuate (RAM-AQ 2022 sezione 4b)

**Risultati attesi:** Il GAQ ha svolto un'analisi puntuale degli indicatori cercando di giustificare i rilievi mossi da ANVUR con un maggior approfondimento (RAM-AQ 2022 sezione 4b) e la risultanza dell'indicatore (IC16) (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) benché non fosse ritenuta una criticità è stata attenzionata e segnalata in sede di consiglio di CdS del 02 settembre 2022 attivando la seguente azione: il gruppo assicurazione qualità sensibilizza eventuali docenti inadempienti a verbalizzare gli esami degli studenti e ne ha verificato l'esito positivo (verbale GAQ 17 agosto 2022). La verbalizzazione degli esami nei tempi utili permette la registrazione dei CFU ottenuti nelle rispettive carriere degli studenti con conseguente aumento della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** attuata e si ripeterà anche nei prossimi anni. Si mantiene un monitoraggio attivo sulla persistenza di alcune risultanze (IC16) (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) e si ripropone l'azione di miglioramento anche nei prossimi anni cioè di sensibilizzare eventuali docenti inadempienti a verbalizzare gli esami degli studenti e di verificarne l'esito positivo

**Esito dell'azione correttiva:** attuata. La verbalizzazione degli esami nei tempi utili permette la registrazione dei CFU ottenuti nelle rispettive carriere degli studenti con conseguente aumento della percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

### **RAM-AQ 2022-1c- aspetto critico n°3**

#### **2022-1c-3 3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)**

**Aspetto critico individuato:** nella Rilevazione delle OPIS la Paritetica ha rilevato uno scarso dettaglio nell'analisi delle cause delle criticità rilevate.

**Azione intrapresa:** sono stati adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti in occasione della stesura della RAM-AQ Sez. 2 approvata a ottobre 2022. Non sono state individuate criticità e quindi non sono state proposte e formulate soluzioni.

**Risultati attesi:** adeguata analisi delle risultanze degli OPIS

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:** attuata

**Esito dell'azione correttiva:** alla luce dei controlli sugli esiti, la CPDS 2022 ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

## 1-b - Recepimento e analisi della Relazione Annuale CPDS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CPDS e loro analisi e discussione

### 3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAM-AQ Sez.1)

Il CdS ha messo in atto le azioni di miglioramento previste nel RAM-AQ Sez.1 2021 (parte c) e ha adeguatamente analizzato le proposte di miglioramento indicate nella Relazione Annuale della CPDS 2022. L'analisi delle cause dei problemi è svolta in modo adeguato e approfondito: sono state individuate soluzioni plausibili ai problemi individuati.

#### Punti di forza individuati

Il CdS, in accordo con il gruppo AQ, ha lavorato in modo efficace per il miglioramento della gestione del CdS.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

### 3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS

Il CdS in Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare è dotato di un ottimo sistema di gestione, e il documento relativo è facilmente scaricabile dal sito del CdS, nella sezione specifica ad esso dedicata. Vengono chiaramente individuati i principali processi, obiettivi e le responsabilità relative del CdS per monitorare la qualità della Formazione. La documentazione è facilmente reperibile.

#### Punti di forza individuati

La CPDS ha sottolineato che il CdS possiede un ottimo sistema di gestione AQ.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

### 3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate

Il CdS in Tecniche di Fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare ha consultato le Parti Interessate in data 11 marzo 2022 (incontro plenario formale). Alla luce dei controlli sugli esiti, si ritiene che l'attività svolta dal CdS

sia efficace.

#### **Punti di forza individuati**

La CPDS ha sottolineato che l'attività svolta dal CdS è efficace

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

### **3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)**

Il CdS può attribuire allo studente specifici obblighi formativi aggiuntivi (OFA) se nella prova d'ammissione non venga superato il punteggio minimo (la metà più uno del punteggio massimo relativo ad ogni disciplina al test d'ammissione) nelle discipline di biologia, fisica e chimica (presente link nel sito). Lo studente può espletare gli OFA in modalità telematica, con una prova finale telematica per verificare l'avvenuto recupero. Le attività di recupero vengono svolte dal CDS attraverso il portale EDUOPEN (corsi online gratuiti su discipline di base e professionalizzanti) per le materie di biologia, chimica e fisica. Il link per EDUOPEN è presente e facilmente consultabile dal sito WEB del CDS. Le attività di recupero degli OFA, correttamente descritte, non sono mai state erogate poiché non vi è mai stata tale necessità. Non esiste pertanto documentazione dell'attuazione di tali verifiche, poiché non vi è mai stata necessità di effettuarle.

#### **Punti di forza individuati**

La CPDS ritiene che non sia necessario il monitoraggio delle carriere e che l'attività del CDS sia efficace e ben documentata.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

### **3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS**

Nel sito del CdS (sezione "Didattica" – sottosezione "Calendario e orario delle attività formative") è presente un link che rimanda al portale "Agenda Web" e un link che permette di scaricare l'applicazione "Unimore Calendar". Inoltre, nella sottosezione "Programmazione didattica" sono indicate le estensioni temporali dei cicli semestrali. Nella sottosezione "Calendario degli Esami" è presente un documento in cui vengono elencate le sessioni d'esame e la loro durata. È inoltre presente un link che rinvia al portale Esse3. Nella sezione "Laurea", sottosezione "Date e commissioni", sono reperibili le date delle sessioni di laurea.

#### **Punti di forza individuati**

La CPDS ritiene che l'attività svolta dalla CdS sia efficace.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** Si consiglia di inserire all'interno della sezione "Didattica", nella sottosezione "Calendario e orario delle lezioni" le estensioni temporali nelle quali sono programmate le lezioni.

**Commento:** sono state inserite all'interno della sezione "Didattica", nella sottosezione "Calendario e orario delle lezioni" le estensioni temporali nelle quali sono programmate le lezioni.

### 3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti

Il CdS mette in atto attività per assicurarsi che le schede dei singoli insegnamenti siano messe a disposizione in tempi adeguati e siano complete. Il Presidente di CdS invita formalmente tutti i coordinatori degli insegnamenti integrati ad aggiornare e completare le schede degli insegnamenti.

Il Presidente di CdS, coadiuvato dal Coordinatore della didattica professionale, circa 30 giorni prima dell'inizio delle lezioni verifica la completezza delle informazioni relative agli insegnamenti e, se necessario, contatta i Coordinatori degli insegnamenti integrati per aggiornare/completare le schede di propria competenza prima dell'inizio delle lezioni.

Tuttavia, nei documenti del 2022 consultati, non c'è evidenza che tali azioni siano state messe in atto. I controlli a campione hanno mostrato che tutte le schede analizzate sono risultate complete e aggiornate.

#### Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

### 3.2.6 Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio

Nel sito web del CdS sono riportate le sedi e l'organizzazione di tirocinio. Sono inoltre presenti le schede di valutazione degli studenti e dell'azienda ospitante. Le valutazioni dei tirocini, categorizzate per sede, sono aggiornate all'A.A. 2021/2022. È stato possibile reperire la documentazione relativa alla verifica dell'adeguatezza e all'efficacia di queste attività.

#### Punti di forza individuati

La CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

### 3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale

Nel sito del CdS è presente una sezione riservata alla prova finale nella quale sono presenti le seguenti sottosezioni: Istruzioni per laurearsi; Orientamento e scelta relatori; Assegnazione tesi; Date e commissioni; Moduli da scaricare.

Nella sottosezione "Moduli da scaricare" è possibile scaricare i moduli riguardanti: frontespizio, abstract, CD-ROM e titolo della tesi. Nella sottocategoria "Orientamento e scelta relatori" è presente un allegato che guida lo studente nella scelta.

**Punti di forza individuati**

Le modalità di attribuzione del punteggio di laurea sono chiaramente descritte all'interno del regolamento del CdS.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** Si suggerisce di rendere disponibili sul sito web le modalità di valutazione della prova finale.

**Commento:** il GAQ ha reso disponibili nella sezione riservata alla laurea sul sito web le modalità di valutazione della prova finale.

### **3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati delle indagini ALMALAUREA**

Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento. Il CdS è in grado di gestire adeguatamente eventuali reclami, osservazioni e suggerimenti degli studenti. Gli esiti delle indagini ALMALAUREA sulla rilevazione della soddisfazione dei laureandi e dell'occupazione dei laureati sono presentati, nonché adeguatamente discussi. La documentazione dell'attuazione e della verifica dell'efficacia di queste attività è correttamente predisposta e reperibile.

**Punti di forza individuati**

Alla luce di controlli effettuati, la CPDS ritiene che l'attività svolta dal CdS sia efficace.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

### **3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)**

Il Consiglio di CdS ha approvato il RRC 2022 in data 14/11/2022 mentre il precedente era stato approvato in data 30/10/2017. Entrambi sono depositati nella repository istituzionale del CdS.

Il CdS ha messo in atto tutte le azioni di miglioramento (tre) previste nel periodo di riferimento: sono state tutte concluse con esito positivo. Di particolare rilievo, la ripetizione in diversi anni accademici di alcune di queste azioni poiché ritenute attività consolidate ed utili. Il CdS, dall'analisi dei dati e dei documenti prodotti, ha rilevato cinque criticità (una per sezione) che ha deciso di affrontare attraverso altrettante azioni di miglioramento.

L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è stata svolta in modo adeguato: in particolare, risultano pregevoli le analisi dei dati a disposizione. Tutte le soluzioni individuate sono plausibili e realizzabili in quanto rispettose delle risorse disponibili. Le scadenze descritte sono realistiche. I risultati attesi non sono sempre facilmente valutabili (2-c e 3-c).

**Punti di forza individuati**

L'analisi delle cause dei problemi riscontrati è stata svolta in modo adeguato: in particolare, risultano pregevoli le analisi dei dati a disposizione.



**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** Si suggerisce di creare una procedura relativa all'obiettivo 4-c ("Individuare e implementare procedure per gestire gli eventuali reclami da parte dei singoli studenti") da inserire nel documento di gestione AQ del CdS. Inoltre, si consiglia di rendere consultabile nel sito web del CdS il RRC 2022.

**Commento:** Il GAQ si pone l'obiettivo di redigere entro l'inizio del prossimo A.A. 2023/24 una procedura relativa all'obiettivo 4-c ("Individuare e implementare procedure per gestire gli eventuali reclami da parte dei singoli studenti") da inserire nel documento di gestione AQ del CdS. Inoltre, il GAQ ha provveduto a rendere consultabile nel sito web del CdS il RRC 2022

### **3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3)**

Il corso ha effettuato un nuovo RRC.

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

### **3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)**

Il CdS ha svolto un'analisi puntuale degli indicatori cercando di giustificare i rilievi mossi da ANVUR: tuttavia non sono state proposte azioni correttive.

Come già emerso dalla relazione CPDS 2021, si suggerisce un maggior approfondimento in merito alle strategie di intervento possibili (RAM-AQ 2022 sezione 4b) per risolvere le problematiche/situazioni complesse descritte (RAM-AQ 2022 sezione 4c).

**Aspetto critico individuato:** Non vengono individuate azioni correttive (4c del RAM-AQ 2022) per affrontare/approfondire problematiche descritte (sezione 4b del RAM-AQ 2022).

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** il CdS considera un refuso l'osservazione della CPDS relativamente "alla mancanza di azione correttive per affrontare/approfondire problematiche descritte", non essendo stata rilevata alcuna criticità negli indicatori analizzati nella SMA.

**Suggerimento:** si suggerisce di discutere collegialmente (consiglio di CdS) eventuali azioni correttive relative alla sezione 4b del RAM-AQ 2022.

**Commento:** a parere della CPDS, "Il CdS ha svolto un'analisi puntuale degli indicatori cercando di giustificare i rilievi mossi da ANVUR; tuttavia, non sono state identificate azioni correttive relativamente alle problematiche riscontrate". Il GAQ considera un refuso l'osservazione della CPDS relativamente "alla mancanza di azioni correttive rispetto alle problematiche riscontrate", non essendo stata rilevata alcuna criticità negli indicatori analizzati nella SMA (sezione 4b del RAM-AQ 2022).

### **3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2)**

Non erano state previste azioni correttive. Sono stati adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti e non sono state riscontrate criticità. Non sono state individuate criticità e quindi non sono state proposte e formulate soluzioni.

**Punti di forza individuati**

La CPDS considera le risultanze delle opinioni degli studenti adeguatamente analizzate

**Aspetto critico individuato:** nessuno

**Causa/e presunta/e all'origine della criticità:** nessuna

**Suggerimento:** nessuno

**Commento:** nessuno

## 1-c - Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

### 2023-1c-1 (3.3.1 Rapporto di Riesame Ciclico (RRC))

**Suggerimento individuato:** Si suggerisce di creare una procedura relativa all'obiettivo 4-c ("Individuare e implementare procedure per gestire gli eventuali reclami da parte dei singoli studenti") da inserire nel documento di gestione AQ del CdS. Inoltre, si consiglia di rendere consultabile nel sito web del CdL il RRC 2022.

**Modalità di attuazione dell'azione:** creazione di una procedura relativa all'obiettivo 4-c ("Individuare e implementare procedure per gestire gli eventuali reclami da parte dei singoli studenti") da inserire nel documento di gestione AQ del CdS.

Si rende inoltre disponibile nel sito web del CdL il RRC 2022.

**Scadenza prevista:** 1/10/2023

**Responsabilità:** GAQ e CdS

**Risultati attesi:** presenza di una procedura relativa all'obiettivo 4-c ("Individuare e implementare procedure per gestire gli eventuali reclami da parte dei singoli studenti"), inserita nel documento di gestione AQ del CdS e riportata nel sito web nella sottosezione "Sistema di Gestione" della sezione "Qualità".

Disponibilità nel sito web del CdS del RRC 2022.

## Sezione 2

# Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

La presente sezione:

- recepisce e analizza le opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti;
- individua i punti di forza e gli aspetti critici;
- rendiconta le azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente;
- programma eventuali azioni correttive.

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);
- Relazione Annuale CPDS;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 2-a - Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Inserisci testo <sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi.*

*In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non erano state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."*

## 2-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Inserisci testo <sup>2</sup>

### Punti di forza individuati

Inserire testo

### Aspetto critico individuato n. y: <sup>3</sup>

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

### Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

---

<sup>2</sup> Inserire un **breve** commento ai risultati evidenziati dalle opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.), relativamente sia all'organizzazione complessiva del Corso di Studio che ai singoli insegnamenti, evidenziandone sia i punti di forza che gli aspetti critici.

Si sottolinea che il responsabile del CdS, in presenza di insegnamenti con valutazioni fortemente distanti rispetto alla media del CdS nel suo complesso, deve attivarsi, raccogliendo ulteriori elementi di analisi, per comprenderne le ragioni e suggerire, in collaborazione con gli studenti del CdS, in particolare con quelli eventualmente presenti nella CPDS, provvedimenti mirati a migliorare gli aspetti critici della fruizione del corso da parte degli studenti.

<sup>3</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

## 2-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 2-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.

## Sezione 3

# Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 3-a - Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo <sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."



## 3-b - Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo <sup>6</sup>

---

<sup>6</sup> Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

*Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).*

## 3-c - Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

*Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."*

## Sezione 4

# Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;
- *ogni altro documento ritenuto utile (inserire riferimenti).*

## 4-a - Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Inserisci testo <sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Inserire una **breve** rendicontazione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente e/o in altri documenti del CdS.

*Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.*

*In assenza di azioni correttive precedentemente previste, inserire la frase "Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS."*

*In caso di prima stesura della sezione, inserire la frase: "Anno di avvio della presente attività: non ci sono azioni correttive da monitorare".*

## 4-b - Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Inserisci testo <sup>9</sup>

Aspetto critico individuato n. y: <sup>10</sup>

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

---

<sup>9</sup> Questa parte è collegata al commento critico inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale. È dunque sufficiente riportare dalla SMA il commento relativo allo specifico indicatore selezionato.

<sup>10</sup> Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.

## 4-c - Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Inserisci testo<sup>11</sup>

---

<sup>11</sup> Inserire una **breve** descrizione delle **eventuali** azioni correttive da attuare per la risoluzione degli aspetti critici individuati nella sezione precedente 4-b. Dettagliare sempre modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione di ciascuna azione programmata.



**UNIMORE**

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI  
MODENA E REGGIO EMILIA

# Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2023

**Sezione 2:** *Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)*

**Sezione 3:** *Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)*

**Sezione 4:** *Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)*

**Sezione 5:** *Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale*

**Corso di Studi in Tecnico della fisiopatologia Cardiocircolatoria  
e Perfusionazione Cardiovascolare**

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Studi in Tecnico della  
fisiopatologia Cardiocircolatoria e Perfusionazione Cardiovascolare in data  
25/10/2023

## Sezione 2

### Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Documenti presi in considerazione:

- Opinioni sulla didattica degli studenti frequentanti (ultimi tre A.A.);

Link: <http://www.tecnicicardio.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione-della-didattica.html>

[Assicurazione qualità - Modena](#)

- Relazione Annuale CPDS anno 2022;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

### 2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Non erano state programmate azioni correttive.



## 2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

### Analisi dei dati

Le opinioni degli studenti sono raccolte mediante un apposito questionario che viene erogato online alla fine di ciascun insegnamento. Il questionario è volto ad indagare la soddisfazione in merito all'insegnamento, alla docenza, alle infrastrutture e all'organizzazione del CdS. Tutti gli insegnamenti sono stati valutati.

Si presentano le opinioni espresse dagli studenti dell'A.A. 2022/2023, raccolte mediante i questionari di valutazione della didattica.

In questo A.A. le lezioni si sono svolte in presenza e sono stati reintrodotti gli item numero 5, 12 e 13 dall'A.A. 2021-2022.

Nel I semestre dell'A.A. 2020/21 le lezioni sono state svolte a distanza e nella quasi totalità dei casi in modalità streaming, mentre nel II semestre la didattica è stata svolta in presenza.

In considerazione della differente tipologia di offerta formativa, a distanza e in presenza, il Presidio Qualità ha ritenuto di non rilevare l'opinione degli studenti, riguardo alle domande numero 5, 12 e 13.

Le percentuali presentate si riferiscono alla somma delle risposte positive Decisamente Sì e Più Sì che No, alle domande di seguito esposte:

**D01.** Il trend delle risposte positive alla domanda se le conoscenze preliminari possedute dagli studenti fossero sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame, permane sostanzialmente stabile nell'ultimo triennio ad una percentuale dell'84,7%, in lieve aumento per l'A.A. 2022-2023 rispetto all'A.A. 2021-2022 (82,7%) ma in flessione rispetto all'A.A. 2020-2021 (90,3%) verosimilmente per le difficoltà organizzative (applicazione di regolamenti riferibili al contenimento della pandemia da SARS-CoV-2) riscontrate nella ripresa dell'attività in presenza.

**D02.** Il trend delle risposte positive alla domanda se il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati, permane sostanzialmente stabile nell'ultimo triennio ad una percentuale dell'84,1% nell'A.A. 2022-2023, in lieve aumento rispetto all'A.A. 2021-2022 (83,2%) ma in lieve flessione rispetto all'A.A. 2020-2021 (86,1%).

**D03.** La soddisfazione degli studenti per l'adeguatezza del materiale didattico, indicato o reso disponibile, è positiva nella rilevazione dell'ultimo anno accademico con valori superiori al 92% (92,8%), il trend è in linea rispetto alla media del triennio precedente (92,7%).

**D04.** Nel triennio di riferimento, il trend della soddisfazione per la chiarezza con la quale le modalità di esame sono rese disponibili è positivo e lievemente in crescita rispetto alle precedenti rilevazioni (95,6% A.A 2022-2023 e 94,6% media del triennio).

**D05.** Il rispetto degli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche per l'A.A. 2022-2023 è pari al 94,1% e stabile rispetto all'A.A. 2021-2022 (94,5%). I dati sono riferibili solamente agli A.A. 2021-2022 e 2022-2023 in quanto gli unici disponibili poiché nell'A.A. 2020-2021 le lezioni venivano erogate a distanza.

**D06.** La soddisfazione in merito all'interesse che il docente stimola/motiva verso la disciplina è in costante crescita (92,8%) a fronte di una media del triennio del 89,7%.

**D07.** Il trend della soddisfazione per la chiarezza di esposizione dei docenti è in leggero aumento nel corso degli ultimi 3 A.A. rispettivamente del 93,2% nell'A.A. 2022-2023, del 91,2% nell'A.A. 2021-2022 e del 90,7% nell'A.A. 2020-2021.

**D08.** La soddisfazione riguardo l'utilità delle attività didattiche integrative ai fini dell'apprendimento della materia evidenzia una leggera flessione nell'A.A. 2022-2023 (91,1%) rispetto all'A.A.

2021-2022 (93,9%) ma in aumento rispetto all'A.A. 2020-2021 (87,1%) e comunque superiore alla media del triennio (90,7%).

**D09.** La soddisfazione degli studenti per la coerenza con la quale l'insegnamento è stato svolto rispetto a quanto dichiarato sul sito web del corso di studio si conferma elevata (94,4% per l'A.A. 2022-2023 vs la media del triennio del 95,4%).

**D10.** La soddisfazione degli studenti riguardo alla reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni si conferma elevata (93,4% A.A. 2022-2023 vs la media del triennio del 93,9 %).

**D11.** Nell'ultimo anno accademico, si osserva un trend costante e comunque elevato (92,9%) dell'interesse degli studenti per gli argomenti trattati nell'insegnamento, rispetto alla media del triennio (89,5%).

**D12.** Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate per il 92,6%, dato positivo anche se in lieve flessione rispetto all'A.A. 2021-2022 (94,3%). I dati sono riferibili solamente agli A.A. 2021-2022 e 2022-2023 in quanto gli unici disponibili poiché nell'A.A. 2020-2021 le lezioni venivano erogate a distanza.

**D13.** I locali e le attrezzature per le attività integrative nell'A.A. 2022-2023 risultano adeguati per il 96,9%, dato indiscutibilmente positivo anche se lievemente in flessione rispetto al dato disponibile riferito all'A.A. 2021-2022 (97,6%). I dati sono riferibili solamente agli A.A. 2021-2022 e 2022-2023 in quanto gli unici disponibili poiché nell'A.A. 2020-2021 le lezioni venivano erogate a distanza.

**D14.** Il dato riferito alla soddisfazione complessiva per come è stato svolto l'insegnamento è positivo (91,5%) e in crescita rispetto all'A.A. 2021-2022 (89,0%) e del 2020-2021 in cui la media era del 89,65%.

**D15.** In riferimento al trend di soddisfazione degli studenti per il carico di studio complessivo degli insegnamenti si può notare un dato in costante aumento del 86,9% nell'A.A. 2022-2023, dell'82,0% nell' A.A 2021-2022 e di una percentuale media di soddisfazione del 76,55% nell'A.A. 2020-2021.

**D16.** L'accettabilità percepita dagli studenti per l'organizzazione complessiva degli insegnamenti è sicuramente in aumento nell'A.A. 2022 2023 con l'87,1% vs la media del triennio dell'85,9%.

### **Punti di forza individuati**

Nella rilevazione dell'A.A. 2022/23, si confermano i dati positivi di soddisfazione degli studenti per la coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato nel sito web del CdS e la reperibilità dei docenti, l'adeguatezza del materiale didattico, indicato o reso disponibile, la coerenza con la quale è stato svolto l'insegnamento rispetto a quanto dichiarato sul sito web e la reperibilità del docente per chiarimenti e spiegazioni (gradimento sempre maggiore del 93,4%).

Emergono degni di rilievo i miglioramenti relativi alla chiarezza con la quale sono definite le modalità di esame.

Infine, si conferma positiva ed in lieve aumento la soddisfazione complessiva per come è stato svolto l'insegnamento.

I presenti dati di soddisfazione disponibili e le analisi correlate sono annualmente esaminati dal Gruppo Gestione Qualità del CdS, che si compone anche di rappresentanti degli studenti e riportate al Consiglio di Corso di Studio per una più ampia condivisione.

Gli eventuali insegnamenti critici, individuati dal CdS attraverso l'analisi di dettaglio dei risultati OPIS, vengono valutati in collaborazione con i docenti interessati, così da perseguire il miglioramento continuo della qualità didattica.

I dati sulla soddisfazione della didattica completi e costantemente aggiornati, sono consultabili sul sito web del CdS, nell'area dedicata: Link inserito:

<http://www.tecnicicardio.unimore.it/site/home/qualita/dati-soddisfazione-della-didattica.html>

## 2-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

Non si propongono azioni correttive.

## Sezione 3

### Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

La presente sezione:

- monitora le azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico;
- analizza e commenta eventuali variazioni di contesto;
- programma eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste.

Documenti presi in considerazione:

- Rapporto di Riesame Ciclico;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente (2022).

#### 3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Dall'ultimo RRC del 14 novembre 2022 ad oggi non sono ravvisabili necessità di apportare modifiche ulteriori. I risultati delle OPIS e della SMA mostrano il miglioramento del percorso formativo in termini sia qualitativi che di tempistiche. Un generalizzato apprezzamento è mostrato dalle aziende biomedicali che anche fuori provincia richiedono di poter attivare collaborazioni sia in forma di testimonianze sia in forma di offerte di stage curriculari che di future prospettive di impiego.

#### 3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

##### **OBIETTIVO N. 2022-1-1:**

Rendere la consultazioni delle Parti Interessate pienamente rappresentativa rispetto ai profili culturali e professionali del CdS

##### **Azioni previste:**

Integrare le Parti Interessate con enti e organizzazioni che siano rappresentative della specificità che caratterizzano il profilo culturale e professionale del curriculum del Tecnico della Fisiopatologia cardiocircolatoria e Perfusioni Cardiovascolari

##### **Modalità di attuazione dell'azione:**

Nel 2024, in preparazione alla prossima convocazione delle parti interessate, il GAQ farà una puntuale ricognizione degli enti e organizzazioni presenti tra le Parti interessate coerente con il profilo culturale e professionale del curriculum del Tecnico della Fisiopatologia cardiocircolatoria e Perfusioni Cardiovascolari, al termine di tale ricognizione si valuterà con quali enti e organizzazioni ampliare le Parti Interessate e si elaborerà una proposta da sottoporre al CCDS

**Scadenza previste:** Dicembre 2024

##### **Risultati attesi:**

Aumento della rappresentatività delle Parti Interessate in riferimento al curriculum del Tecnico della

Fisiopatologia cardiocircolatoria e Perfusioni Cardiovascolari.

L'azione, da svolgersi nel 2024 e da portare a compimento entro l'anno accademico 2023-24, è quindi IN CORSO di attuazione.

**Obiettivo n. 2022-2-1:**

Incrementare il numero di candidati che optano per il CdS in TFCPC come prima scelta

**Modalità di attuazione dell'azione:**

In occasione dell'inizio del primo semestre dell' a.a. 2023-2024 previsto per il 24 ottobre pv, verrà effettuata un'indagine rivolta agli studenti immatricolati volta a comprendere le motivazioni per le quali hanno scelto il CdS TFCPC.

Successivamente verrà effettuata una revisione della sezione del sito web del CdS "Futuro studente" in base a ciò che emerge dall'indagine effettuata sugli studenti.

**Azione intrapresa**

Nei mesi di febbraio-marzo 2023 si è provveduto a pubblicizzare il CdS nelle scuole superiori utilizzando incontri ad Hoc online tra futuri studenti e genitori dei futuri studenti e delegato della didattica attraverso un progetto di orientamento in ingresso finanziato con i fondi del PNRR.

Si è inoltre provveduto a produrre video e foto da pubblicizzare sui social del CdS

**Risultati attesi:**

Incremento di pre-immatricolazioni come prima scelta, superiore al numero di posti disponibili.

L'azione, da svolgersi nel primo semestre 2023-2024 e da portare a compimento a regime entro l'anno accademico 2025-26, è quindi IN CORSO di attuazione.

**Obiettivo n. 2022-3-01:**

Potenziare il supporto tecnico-amministrativo alle attività istituzionali del CdS.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Il GAQ segnalerà al Responsabile amministrativo del Dipartimento, per verificare se sia possibile riorganizzare il lavoro e far sì che un'unità di personale possa fornire un supporto continuativo al CdS; se tale riorganizzazione risultasse impraticabile, il Presidente segnalerà la criticità al Direttore di Dipartimento.

**Azione intrapresa**

Il GAQ ha effettuato un primo incontro informale il 17 maggio 2023 con il nuovo responsabile del settore Formazione e Ricerca del policlinico di Modena di afferenza del nostro CdS per condividere la criticità e valutare possibili soluzioni. La responsabile ha accolto la richiesta e bozzato la proposta di richiedere alla direzione generale una figura amministrativa in condivisione con gli altri corsi di laurea afferenti al dipartimento.

**Risultati attesi:**

Maggiore efficienza del CdS nelle sue attività istituzionali.

L'azione, in corso di svolgimento e da portare a compimento a regime entro Dicembre 2027, è quindi IN CORSO di attuazione.

**Obiettivo n. 2022-4-01:**

Individuare e implementare procedure per gestire gli eventuali reclami da parte dei singoli studenti.

**Azione intrapresa:**

Si è individuato una sezione del sito web del CdS, accessibile attraverso le credenziali Unimore, in cui gli studenti del CdS possono scaricare il modulo in cui inserire eventuali reclami. Inoltre le modalità di attuazione e gestione del processo sono state riportate nel Documento di Gestione AQ

auspicando in questo modo di ottenere una maggiore capacità, da parte del CdS, di recepire reclami da parte degli studenti e di intercettare per questo tramite problemi e disservizi.

L'azione è quindi stata pienamente ATTUATA.

**Obiettivo n. 2022-5-1:**

Ridurre il numero di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo

**Modalità di attuazione dell'azione:**

In occasione dell'inizio del secondo semestre dell'a.a. 2023-2024 previsto per marzo pv, verrà effettuata un'indagine rivolta agli studenti del primo anno volta ad indagare la presenza di iscritti che intendono proseguire la loro carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo e cercare di capirne le motivazioni per poter intervenire in modo mirato.

Successivamente verrà effettuata una revisione della sezione del sito web del CdS "Futuro studente" in base a ciò che emerge dall'indagine effettuata sugli studenti.

**Azione intrapresa**

Nei mesi di febbraio-marzo 2023 si è provveduto a pubblicizzare il CdS nelle scuole superiori utilizzando incontri ad Hoc online tra futuri studenti e genitori dei futuri studenti e delegato della didattica attraverso un progetto di orientamento in ingresso finanziato con i fondi del PNRR.

Il progetto gestito ed organizzato da un tutor del CdS si è posto l'obiettivo di condividere con gli studenti delle scuole superiori la figura del TFCPC in tutte le sue declinazioni dall'offerta formativa alle prospettive di lavoro.

**Risultati attesi:**

Ridurre il numero di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo.

L'azione, da svolgersi nel primo semestre 2023-2024 e da portare a compimento a regime entro l'anno accademico 2025-26, è quindi IN CORSO di attuazione.

### 3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Non ci sono modifiche delle azioni correttive

## Sezione 4

### Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

La presente sezione:

- riporta parti del commento complessivo inserito nella Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA), con particolare riferimento a indicatori ANVUR dalla cui analisi siano emerse criticità circoscritte, ovvero affrontabili dal CdS su un orizzonte annuale e, dunque, tali da non richiedere l'anticipazione del Rapporto di Riesame Ciclico (RRC);
- indica eventuali azioni correttive, su un orizzonte di norma annuale, a seguito dei commenti alla SMA;
- rendiconta le eventuali azioni correttive previste e attuate nell'anno precedente.

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente;

Documenti presi in considerazione:

- Scheda di Monitoraggio Annuale;
- Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente.

## 4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

### **Descrizione delle azioni correttive previste nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CDS dell'anno precedente 2022**

#### **Aspetto critico n°1**

**iC13:** Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2021/2022, ma analizzando il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio (70,7%) si nota che il dato è di poco inferiore a quello dell'area geografica (75,4%), leggermente superiore alla media di ateneo (67,6%) e decisamente superiore a quello della media nazionale (62,1%).

Il sistema dei ripescaggi che si sono protratti fino ad aprile potrebbe giustificare il dato di cui sopra cioè la difficoltà di conseguire una percentuale maggiore di CFU al primo anno anche se i dati si possono valutare come soddisfacenti.

#### **Azione correttiva attuata per la risoluzione dell'aspetto critico n.1**

L'azione è stata attuata e si ritiene conclusa.

Come indicato nel Bando CONCORSUALE per l'ammissione ai CdS nelle professioni sanitarie Anno Accademico 2022/2023 il sistema dei ripescaggi si è interrotto già a Dicembre.

#### **Aspetto critico n°2**

**iC16:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2021/2022, però analizzando il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio, la percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio, avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (50%), è leggermente inferiore a quello dell'area geografica (64,1%) e in linea a quello della media nazionale (50%). La riduzione rispetto all'area geografica potrebbe essere causata da un ritardo della verbalizzazione degli esami da parte di alcuni docenti, determinando un ritardo nella registrazione dei CFU sulle carriere degli



studenti, responsabile del calo registrato nella coorte 2020/2021.

### **Azione correttiva attuata per la risoluzione dell'aspetto critico n.2**

L'azione è stata attuata e si ritiene conclusa.

La problematica è stata segnalata in sede di consiglio di CdS di settembre 2022 e sono state attuate azioni correttive: il gruppo assicurazione qualità ha sensibilizzato i docenti inadempienti a verbalizzare gli esami degli studenti e ne ha verificato l'esito positivo (verbale GAQ 17 agosto 2022).

## **4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati**

### **Analisi dei dati e punti di debolezza individuati**

#### **iC00a -iC03: DATI IN INGRESSO/PROVENIENZA**

**iC00a -iC03:** Avvii di carriera e percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni. In base ai dati ANVUR, gli avvii di carriera per questo CdS nell'A.A. 2022/2023 sono 15 di cui 1 fuori regione (6,7%), tale dato indica un leggero cedimento rispetto allo scorso anno e rispetto ai gruppi di controllo (area geografica ed area nazionale) anche se il CdS esercita una forte attrattiva che emerge dall'evidenza del trend degli iscritti regolari che sono in consistente aumento rispetto al triennio precedente (50%).

#### **C01-C13-C16 - PERCORSO**

**iC13:** Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023, ma analizzando il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio (73,8%) si nota che il dato è di poco inferiore a quello dell'area geografica (76,7%), leggermente superiore alla media di ateneo (68,7%) e decisamente superiore a quello della media nazionale (64,0%).

Il sistema dei ripescaggi che si protraggono fino ad aprile potrebbe giustificare il dato di cui sopra cioè la difficoltà di conseguire una percentuale maggiore di CFU al primo anno.

**iC16:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023, però analizzando il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio, la percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio, avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (53,8%), è leggermente inferiore a quello dell'area geografica (66,9%), in linea a quello della media nazionale (53,0%) e in lieve aumento del 12,5% rispetto al biennio 2019-2021.

La riduzione rispetto all'area geografica potrebbe essere causata da un ritardo della verbalizzazione degli esami da parte di alcuni docenti, determinando un ritardo nella registrazione dei CFU sulle carriere degli studenti, responsabile del calo registrato nella coorte 2020/2021. La problematica è stata segnalata in sede di consiglio di CdS di settembre 2022 e sono state attuate azioni correttive: il gruppo assicurazione qualità ha sensibilizzato i docenti inadempienti a verbalizzare gli esami degli studenti e ne ha verificato l'esito positivo (verbale GAQ 17 agosto 2022).

**iC01:** Percentuale di studenti iscritti regolari del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023, però analizzando il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio, la percentuale degli studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s. (84,6%) è superiore a quello dell'area geografica (77,7%), e a quello della media nazionale (65,5%). Questo dato conferma la buona organizzazione del CdS.



## **C14-C24 PROSECUZIONE-ABBANDONO**

**iC14:** Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023.

In base ai dati ANVUR, la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso CdS sono stati nel 2021/2022 (ultimo anno analizzato) del 100 %, con un trend decisamente in aumento.

**iC24:** Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023, la percentuale media di abbandono del CdS dopo N+1 anni (25,9%) è sostanzialmente invariato rispetto al biennio precedente (25%) e lievemente superiore sia alla media dell'area geografica (21,5%) e sia alla media nazionale (23,2%). Il leggero cedimento del dato potrebbe essere spiegato dal trasferimento di alcuni studenti al corso di laurea magistrale di medicina e chirurgia a ciclo unico che sono riusciti solo al secondo tentativo a superare il test d'ammissione. Si auspica che per i prossimi anni non ci sia più tale migrazione in quanto sono state modificate le modalità di ammissione al corso di laurea a ciclo unico di medicina e implementato il numero di posti disponibili.

## **C10-C11 - INTERNAZIONALIZZAZIONE**

**iC10; iC11:** Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso;

Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero. La percentuale degli studenti/ laureati che ottengono almeno 12 CFU all'estero è sempre zero quindi inferiore alla media geografica e nazionale, perché gli studenti/laureati in TFPCPC, pur andando in Erasmus+, il massimo dei CFU conseguibili è pari a 10, dovuto al fatto che non esistono strutture estere con un'organizzazione simile al nostro CdS. Il dato è comunque in linea con i gruppi di controllo (area geografica 0,2% e area nazionale 0,1%).

## **C02-C17-C22 - USCITA**

**iC02:** Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso

La media dei laureati in corso sono del 69%, Il dato è inferiore rispetto all'area geografica (75,4%), e in linea alla media nazionale (70,5%). Dai dati ANVUR emerge che per l'anno 2022-2023 la percentuale di laureati entro la durata normale del corso è stata del 50%, valore NON sovrapponibile al dato che emerge dal dato del numero di laureati in possesso del CdS in quanto per quest'ultimo il dato è del 100%.

**iC17:** Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023

Il dato riguardante la media percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la normale durata del CdS nel medesimo corso di studio (74,1%) è in linea rispetto alla media dell'area geografica (76,3%) e nazionale (72,1%).

**iC22:** Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.

La percentuale media degli ultimi 3 anni degli immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso risulta essere del 66,7%, il dato è inferiore rispetto all'area geografica (72,2%), e in linea alla media nazionale (65,4,%). Dai dati ANVUR emerge che per l'anno 2021-2022 la percentuale degli immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso è stata del 50%, valore NON sovrapponibile al dato in possesso dal CdS in quanto per quest'ultimo il valore è del 90%.

## **iC05-iC19i-iC27-iC28 - SOSTENIBILITA'**

Il rapporto studenti regolari/docenti (**iC05**; si veda anche **iC28**, rapporto studenti al primo anno/docenti), così come il rapporto studenti/docenti (**iC27**), è leggermente inferiore ai dati regionale e nazionale, spiegabile con una numerosità di immatricolati inferiore rispetto ad altri corsi di Laurea della stessa classe; inoltre il CdS dispone di tutor che favoriscono ulteriormente la qualità della didattica. La percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (**iC19**) è in linea ai dati regionali e nazionali; tali dati confermano la qualità del CdS, che si avvale largamente di docenti strutturati.

## **iC18-iC06 - ALMALAUREA**

**iC06** Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita.

Osservando i dati riportati dall'indagine Almalaurea 2023 dei Laureati risulta che la media del triennio della condizione occupazionale ad un anno dalla laurea, nonostante il permanere della crisi economica, risulta pari al 69%; dato leggermente inferiore rispetto all'area geografica (77%), ma in linea con la media nazionale (71%); il dato risulta comunque confortante in quanto il 21% dei laureati non lavora perchè iscritto alla magistrale. Si segnala inoltre che da un'indagine interna al CdS, la percentuale degli occupati ad un anno dalla laurea risulta essere del 100% tant'è che non si è riusciti a rispondere alle richieste del mercato.

**iC18** Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio.

Un altro indicatore del grado di soddisfazione dei laureati in questo CdS è rappresentato dal 100% dei laureati intervistati nel 2021 e 2022 che ha dichiarato che si riscriverebbe a questo stesso CdS dello stesso Ateneo, valore in aumento rispetto alla media degli anni precedenti e superiore a quelli dei due gruppi di controllo area geografica classi di laurea L/SNT-3 e nazionale classi di laurea L/SNT-3.

### **Aspetto critico individuato n°1**

**iC13:** Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023, ma analizzando il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio (73,8%) si nota che il dato è di poco inferiore a quello dell'area geografica (76,7%), leggermente superiore alla media di ateneo (68,7%) e decisamente superiore a quello della media nazionale (64,0%).

#### **Causa presunta all'origine della criticità**

Il sistema dei ripescaggi che si sono protratti fino ad aprile 2021 potrebbe giustificare il dato di cui sopra cioè la difficoltà di conseguire una percentuale maggiore di CFU al primo anno.

### **Aspetto critico individuato n°2**

**iC16:** Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023, però analizzando il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio, la percentuale degli studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studio, avendo acquisito almeno 40 CFU al primo anno (53,8%), è leggermente inferiore a quello dell'area geografica (66,9%), in linea a quello della media nazionale (53,0%) e in lieve aumento del 12,5% rispetto al biennio 2019-2021.

#### **Causa presunta all'origine della criticità**

La riduzione rispetto all'area geografica potrebbe essere causata da un ritardo della verbalizzazione degli esami da parte di alcuni docenti, determinando un ritardo nella registrazione dei CFU sulle carriere degli studenti, responsabile del calo registrato nella coorte 2020/2021. La problematica è stata segnalata in sede di consiglio di CdS di settembre 2022 e sono state attuate azioni correttive: il gruppo assicurazione qualità ha sensibilizzato i docenti inadempienti a verbalizzare gli esami degli studenti e ne ha verificato l'esito positivo (verbale GAQ 17 agosto 2022).

### **Aspetto critico individuato n°3**

**iC24:** Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni.

Si segnala che non sono presenti i dati relativi all'A.A. 2022/2023, la percentuale media di abbandono del CdS dopo N+1 anni (25,9%) è sostanzialmente invariato rispetto al biennio precedente (25%) e lievemente superiore sia alla media dell'area geografica (21,5%) e sia alla media nazionale (23,2%).

#### **Causa presunta all'origine della criticità**

Il leggero cedimento del dato potrebbe essere spiegato dal trasferimento di alcuni studenti al corso di laurea magistrale di medicina e chirurgia a ciclo unico che sono riusciti solo al secondo tentativo a superare il test d'ammissione. Si auspica che per i prossimi anni non ci sia più tale migrazione in quanto sono state modificate le modalità di ammissione al corso di laurea a ciclo unico di medicina e implementato il numero di posti disponibili.

#### **Aspetto critico individuato n°4**

**iC22:** Percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.

La percentuale media degli ultimi 3 anni degli immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso risulta essere del 66,7%, il dato è inferiore rispetto all'area geografica (72,2%), e in linea alla media nazionale (65,4,%). Dai dati ANVUR emerge che per l'anno 2021-2022 la percentuale degli immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso è stata del 50%, valore non sovrapponibile al dato in possesso dal CdS in quanto per quest'ultimo il valore è del 90%.

#### **Causa presunta all'origine della criticità**

La causa presunta del cedimento del dato potrebbe essere imputabile alla esigua numerosità di laureati che hanno aderito alle indagini proposte da ALMALAUREA rendendo quindi la numerosità campionaria insufficiente per ottenere un dato attendibile.

## 4-c) Azioni correttive

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### **Azione correttiva da attuare per la risoluzione dell'aspetto critico n°1**

Aumentare il valore della media percentuale dei CFU conseguiti al I anno su CFU conseguiti nell'ultimo triennio.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

il GAQ controllerà che nei prossimi bandi Concorsuali per l'ammissione ai CdS nelle professioni sanitarie il sistema dei ripescaggi venga interrotto a Dicembre e che non si protragga fino ad Aprile; in oltre monitorerà la percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire nell'A.A. 2022 in considerazione del fatto che la causa presunta è da attribuirsi al protrarsi dei ripescaggi fino ad aprile per l'A.A. 2021

**Scadenza prevista:**

15/10/2024

**Responsabilità:**

GAQ

**Risultati attesi:**

Aumentare il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio rispetto al dato attuale del 73,8%.

#### **Azione correttiva da attuare per la risoluzione dell'aspetto critico n°2**

Aumentare la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

segnalare la problematica in sede di CCDS, sensibilizzare i docenti inadempienti a verbalizzare gli esami degli studenti e verificarne l'esito positivo.

**Scadenza prevista:**

15/10/2024

**Responsabilità:**

GAQ

**Risultati attesi:**

Aumentare il valore della media del 53,8% degli studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno.

#### **Azione correttiva da attuare per la risoluzione dell'aspetto critico n°3**

Ridurre la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

Controllare l'effettiva interruzione del trasferimento di alcuni studenti al corso di laurea magistrale di medicina e chirurgia a ciclo unico in quanto ne sono state modificate le modalità di ammissione con il vantaggio di non incorrere nella criticità sopracitata ovvero che gli studenti perdano 1 anno per riprovare il test per entrare a medicina

**Scadenza prevista:**

15/10/2024

**Responsabilità:**

GAQ

**Risultati attesi:**

Ridurre la percentuale attuale del 25,9% di abbandoni del CdS dopo N+1 anni

**Azione correttiva da attuare per la risoluzione dell'aspetto critico n°4**

Aumentare la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso.

**Modalità di attuazione dell'azione:**

sensibilizzare gli studenti ad aderire alle indagini proposte da Almalaurea in modo da aumentare la numerosità campionaria ed ottenere un dato statisticamente attendibile

**Scadenza prevista:**

15/10/2024

**Responsabilità:**

GAQ

**Risultati attesi:**

Aumentare la percentuale di immatricolati che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso cercando di allineare il dato di Almalaurea al dato in possesso dal CdS pari ad una percentuale maggiore del 50%.

.

## Sezione 5

### Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Dati presenti all'interno dell'Area riservata del sito web del presidio qualità ed elaborati dalla Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi dell'Ufficio di Statistica UNIMORE

#### 5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive in altri documenti del CdS in quanto è la sez. 5 è la prima volta che viene attivata.

#### 5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

##### **Analisi dei dati e punti di debolezza individuati**

Sono stati analizzati i dati presenti all'interno dell'Area riservata del sito web del presidio qualità ed elaborati dalla Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi dell'Ufficio di Statistica UNIMORE.

La buona performance del CdS con riferimento al tasso di esami sostenuti i (Analisi 2023) trova conferma nella media percentuale degli esami sostenuti negli ultimi 4 a.a. dai tre anni di corso, sebbene si registri un singolo dato di un indicatore meritevole di attenzione (percentuale del 41 % di esami sostenuti per il primo anno di corso nell'anno analizzato 2022/23):

(1 anno) la media delle percentuali degli ultimi 4 anni degli esami sostenuti al primo anno dagli studenti sebbene soddisfacente, (pari al 67,25%) considerando che proseguono i ripescaggi per tutto il primo semestre, nel 2022/2023 risulta essere in calo rispetto agli anni precedenti (pari al 76%). Anche se si è ritenuto opportuno considerare una scarsa attendibilità del dato, il GAQ provvederà a contattare i docenti titolari dei 2 insegnamenti che sono completamente privi di esami sostenuti per determinarne la causa della suddetta criticità e poter quindi intervenire colmando la problematica.

(2 anno) la media delle percentuali degli ultimi 4 anni degli esami sostenuti al secondo anno dagli studenti, sebbene elevata, pari al 78%, nell'a.a. 2022/23 è leggermente in calo (70%) rispetto all'a.a. 2021/22 (pari a 86%). Il dato confortevole è che gli esami vengono recuperati nell'a.a. successivo e che i verbali di diversi insegnamenti, poiché sono composti da diversi moduli, si protraggono all'a.a. successivo.

(3 anno) la media delle percentuali degli ultimi 4 anni degli esami sostenuti al terzo anno dagli studenti, è molto elevata, pari al 94,5%

ESAMI finali di laurea: le buone performance sono confermate anche dall'elevata quota di studenti che si laureano entro un anno oltre la durata normale del CdS (iC17), pari al 74,1% dato in linea rispetto alla media dell'area geografica (76,3%) e nazionale (72,1%).

### **Aspetto critico individuato n.1**

Percentuale non soddisfacente (41%) degli esami sostenuti al primo anno di corso nell'anno analizzato 2022/23.

#### **Causa presunta all'origine della criticità**

Mancata sensibilizzazione degli studenti da parte dei docenti titolari degli insegnamenti privi di esami sostenuti e il protrarsi dei ripescaggi fino alla fine di Dicembre

## **5-c) Azioni correttive**

### Descrizione delle azioni correttive programmate

#### **Azione correttiva da attuare per la risoluzione dell'aspetto critico n°1**

Aumentare il valore della percentuale degli esami sostenuti al primo anno per il prossimo a.a. 2023/2024

##### **Modalità di attuazione dell'azione:**

il GAQ, in collaborazione con i docenti titolari degli insegnamenti privi di esami sostenuti, convocherà gli studenti del primo anno per valutare la presenza di eventuali difficoltà tali da determinare il mancato superamento degli esami stessi

##### **Scadenza prevista:**

15/10/2024

##### **Responsabilità:**

GAQ

##### **Risultati attesi:**

Aumentare il valore della media percentuale dei CFU conseguiti nell'ultimo triennio rispetto al dato attuale del 42%.