



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

Relazione annuale di monitoraggio AQ dei Corsi di Studio 2025

Sezione 1: Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Sezione 2: Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

Sezione 3: Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico (RRC)

Sezione 4: Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

Sezione 5: Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

Corso di Laurea in Assistenza sanitaria

Sezione 1 - Approvata dal Consiglio di Laurea in Assistenza sanitaria in data 26/2/2025

Sezioni 2, 3, 4 e 5 - Approvate dal Consiglio di Laurea in Assistenza sanitaria in data 8/10/2025.

Sezione 1

Osservazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti

1-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Nella relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente erano state individuate 2 azioni correttive per due aspetti critici identificati dalla Commissione Paritetica Docenti Studenti

Aspetto critico individuato 2023-1c-1

dalla documentazione non emerge una programmazione del tirocinio relativa a tutti i tre anni di corso.

Suggerimento proposto: nonostante il CdS sia di recente attivazione e abbia attivato solamente la coorte del II Anno, si consiglia di procedere alla progettazione e pubblicazione del tirocinio del III Anno

Azioni da intraprendere: aggiornare la pagina dedicata al tirocinio nella sezione "Organizzazione e Didattica", con le attività previste al III anno di corso e le modalità con cui attivare il percorso.

Scadenza prevista: giugno 2024

Responsabilità: Dott.ssa Arianna Notarnicola, dott.ssa Annalisa Miicola

Risultati attesi: l'offerta completa delle attività di tipo professionalizzante programmate all'interno del CdS sarà disponibile sul sito web del CdS.

Azioni intraprese: la pagina del sito web del CdS dedicata alle attività professionalizzanti è stata aggiornata riportando le attività previste al III anno di corso, le procedure con cui attivare il percorso e le modalità con cui vengono svolte le valutazioni del percorso formativo professionalizzante svolto al III anno. Tutta la documentazione inerente a tali attività è stata resa disponibile e facilmente scaricabile nel sito stesso. Maggiori dettagli possono essere ritrovati al link

<https://www.bmn.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea/assistenza-sanitaria/organizzazione-e-didattica/tirocinio>

Esito dell'azione correttiva: l'azione correttiva si ritiene completata con esito positivo.

Aspetto critico individuato 2023-1c-2

assenza sul sito web del CdS una sezione dedicata alle modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi

Suggerimento proposto: La CPDS suggerisce di rendere disponibile sul sito web del CdS una sezione in cui vengono spiegate le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi

Azioni da intraprendere: aggiornamento del sito web con informazioni dedicate alla modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi all'interno della Sezione del sito web del Cds "Laurea e post laurea"

Scadenza prevista: giugno 2024

Responsabilità: Dr.ssa Arianna Notarnicola, dott.ssa Annalisa Miicola

Risultati attesi: Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi di laurea saranno disponibili sul sito web del CdS.

Azioni intraprese: la sezione del sito web del CdS Laurea e Post-Laurea è stata aggiornata riportando le attività e le tempistiche con cui attivare il percorso e le modalità di assegnazione del

relatore e dell'argomento della tesi, Sono state inoltre riportate le modalità di stesura della tesi e le modalità di iscrizione all'esame di laurea. Tutta la documentazione inerente a tali attività è stata resa disponibile e facilmente scaricabile nel sito stesso. Maggiori dettagli possono essere ritrovati al link <https://www.bmn.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea/assistenza-sanitaria/laurea-e-post-laurea/laurea-e-post-laurea>

Esito dell'azione correttiva: l'azione correttiva si ritiene completata con esito positivo.

1-b) Recepimento e analisi della Relazione Annuale CP-DS

Recepimento di segnalazioni e suggerimenti contenuti nella Relazione Annuale CP-DS e loro analisi e discussione

La Relazione Annuale CPDS è stata resa disponibile in data 07/01/2025, Il Gruppo AQ del CdS si è riunito per recepire e analizzare le segnalazioni e i suggerimenti contenuti nella relazione annuale CP D-S e per la stesura della presente relazione in data 21/02/2025. Il gruppo AQ ha quindi proceduto con la condivisione la discussione e l'approvazione finale della Sezione 1 della Relazione annuale di monitoraggio AQ nella riunione telematica del CCdS indetta in data 25/2/2024

Si riportano qui di seguito le valutazioni a tutti i punti della Relazione Annuale, anche quelli per i quali la Commissione Paritetica non ha segnalato alcuna criticità/suggerimento:

Sezione 3.1 – Recepimento della Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti

3.1.1 Osservazioni alla Relazione Annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (RAMAQ Sez.1)

Criticità: Le modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi non sono ancora disponibili sul sito web del Corso di Studio.

Suggerimenti: Si suggerisce di pubblicare sul sito web del Corso di Studio (CdS) una sezione dedicata alle modalità di assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi.

Il Gruppo AQ del CdS ha già provveduto recentemente in maniera autonoma a caricare informazioni relative all'assegnazione del relatore e dell'argomento della tesi sul sito web del CdS. Il caricamento era stato ritardato anche dalla riorganizzazione in corso della struttura di tutti i siti web dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà di Medicina Maggiori dettagli possono essere ritrovati al link

<https://www.bmn.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea/assistenza-sanitaria/laurea-e-post-laurea/laurea-e-post-laurea>

Il suggerimento risulta quindi già accolto e non si ravvede la necessità di ulteriori azioni correttive

Sezione 3.2 gestione del corso di studio

3.2.1 Sistema di Gestione di AQ del CdS.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: Si suggerisce di aggiungere i link ai documenti di output

Il gruppo AQ prende atto del suggerimento della CP-DS, tuttavia, decide di aspettare a procedere con l'inserimento dei link in quanto la recente riorganizzazione della struttura di tutti i siti web dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia e il loro ricollocamento nell'ambito dei siti web dei rispettivi dipartimenti di appartenenza, rende ancora provvisoria la collocazione sul sito di alcuni documenti con la possibilità di modifiche dei link di riferimento. In più, nell'ultima versione dello schema messo a punto dal PQA di Ateneo per redigere il Sistema di Gestione di AQ del CdS l'inserimento dei link ai documenti di output non è esplicitamente richiesto.

3.2.2 Consultazione periodica delle parti interessate.

Criticità: I risultati del questionario somministrato alle Parti Interessate non sono reperibili.

Suggerimenti:

- Inserire il documento della riunione annuale del 27/02/2024 direttamente nel sito web del CdS.
- Rendere disponibili gli esiti dei questionari sottoposti alle parti interessate nella repository istituzionale e sul sito web del CdS.

Il Gruppo AQ del CdS recepisce la criticità e il suggerimento della CP-DS. I principali risultati del questionario compilato dalle PI sono stati fino ad ora riportati nel verbale della riunione annuale delle PI e quindi il gruppo AQ decide di intraprendere una specifica azione correttiva che porti alla pubblicazione sul sito web e della repository istituzionale del documento separata dal verbale delle parti interessate (aspetto critico rilevato n.1)

3.2.3 Accertamento e recupero delle conoscenze richieste in ingresso (L e LMCU)

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: Si propone di aggiornare i documenti relativi alla qualità sul sito web del CdS, garantendo una maggiore trasparenza e accessibilità delle informazioni.

Il gruppo AQ del CdS prende atto del suggerimento. L'aggiornamento dei documenti della qualità sul sito web è in fase di completamento dopo la recente riorganizzazione della struttura di tutti i siti web dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia e il loro ricollocamento nell'ambito dei siti web dei rispettivi dipartimenti di afferenza. Il gruppo AQ ritiene quindi il suggerimento già accolto e non si ravvede la necessità di ulteriori azioni correttive.

3.2.4 Organizzazione e monitoraggio dell'erogazione della didattica del CdS.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno.

3.2.5 Verifica del contenuto delle schede dei singoli insegnamenti.

Criticità: Nell'applicativo "Course catalogue" viene indicato come gli insegnamenti che compongono il Piano degli Studi del CdS non abbiano frequenza obbligatoria. Tale affermazione è in contraddizione con l'attuale normativa riguardante l'obbligo di frequenza dei Corsi di Laurea delle Professioni Sanitarie.

Suggerimenti:

Si consiglia di modificare l'affermazione "frequenza non obbligatoria" con "frequenza obbligatoria" negli insegnamenti del CdS presenti nell'applicativo "Course catalogue"

Il Gruppo AQ del CdS recepisce la criticità e decide di intraprendere una specifica azione correttiva (aspetto critico rilevato n.2)

3.2.6. Organizzazione e monitoraggio delle attività di Stage/Tirocinio (se previste).

Criticità: nessuna

Suggerimenti: seguenti due link sulla Rilevazione dell'Opinione degli studenti sulle attività professionalizzanti (OPIS per il tirocinio) non sono accessibili:

- [https://www.bmn.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea/assistenzasanitaria/qualita/\\$entityPrefix/documento49078639.html](https://www.bmn.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea/assistenzasanitaria/qualita/$entityPrefix/documento49078639.html)
- [https://www.bmn.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea/assistenzasanitaria/qualita/\\$entityPrefix/documento49078659.html](https://www.bmn.unimore.it/it/didattica/corsi-di-laurea/assistenzasanitaria/qualita/$entityPrefix/documento49078659.html)

Si consiglia di correggere i link sopracitati non funzionanti.

Il Gruppo AQ del CdS ha recepito il suggerimento e la responsabile sito web del CdS ha provveduto alla riattivazione della funzionalità dei link. Il suggerimento risulta quindi già accolto e non si ravvede la necessità di ulteriori azioni correttive.

3.2.7 Organizzazione e monitoraggio della prova finale.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

3.2.8 Gestione delle osservazioni/contributi delle parti interessate interne e dei risultati dell'indagine ALMALAUREA.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

Sezione 3.3 Attività di riesame e monitoraggio del Corso di Studio

3.3.1 Rapporto di riesame Ciclico (RRC).

Il CdS è di recente attivazione (Anno Accademico 2022/2023) e non ha ancora svolto alcuna attività di riesame ciclico.

3.3.2 Monitoraggio delle azioni correttive previste nel RRC (RAM-AQ Sez.3).

Essendo il CdS in Assistenza Sanitaria di nuova istituzione, non sono disponibili né il Rapporto di Riesame Ciclico né il relativo monitoraggio annuale.

3.3.3 Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)/RAM-AQ sezione 4.

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

3.3.4 Risultati sui tassi di superamento degli esami e sugli esiti della prova finale ((RAM-AQ Sez. 5).

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

Sezione 3.4 – Rilevazione dell'Opinione degli studenti (OPIS)

3.4.1 Rilevazione dell'Opinione degli Studenti (OPIS) (RAM-AQ Sez. 2).

Criticità: nessuna;

Suggerimenti: nessuno

Punti di forza individuati

La Commissione Paritetica riconosce come idonee tutte le modalità operative attuate dal Corso. Il sistema di gestione di AQ del CdS illustra tutti i principali processi, obiettivi e responsabilità adottati dal CdS; il CdS analizza sistematicamente gli esiti delle consultazioni con le Parti Interessate; le attività di assegnazione e di recupero delle conoscenze richieste in ingresso sono definite; tutte le informazioni sull'organizzazione didattica sono facilmente consultabili sul sito web da parte degli interessati; le schede degli insegnamenti sono compilate in modo corretto e completo in tutte le parti e sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS; la documentazione necessaria per l'attivazione le attività di tirocinio, e le modalità di valutazione sono correttamente definite; docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e le proposte di miglioramento.

La commissione riconosce anche che il CdS ha svolto un'analisi approfondita e dettagliata dei risultati emersi dall'autovalutazione relativa al primo set di indicatori ANVUR e che dai dati analizzati non sono emerse criticità significative, confermando il percorso virtuoso intrapreso finora. Il CdS ha svolto con attenzione e precisione il monitoraggio del tasso di superamento degli esami e degli esiti della prova finale.

Infine, il Corso di Studi ha implementato le azioni correttive programmate, ottenendo esiti positivi in termini di efficacia. Gli esiti della rilevazione delle opinioni degli studenti sono stati analizzati con estrema attenzione e approfondimento, al fine di individuare eventuali aree di miglioramento. Le soluzioni identificate per affrontare la criticità sono state attentamente studiate e risultano pienamente in linea con le competenze e le prerogative del Corso di Studi. Queste misure sono già state implementate, con l'obiettivo di garantire un miglioramento continuo e di rispondere in maniera tempestiva ed efficace alle esigenze degli studenti.

La Commissione Paritetica ha evidenziato tuttavia tre criticità e ha formulato tre suggerimenti (in assenza di criticità) volti principalmente a completare la disponibilità di documenti AQ sul sito web del CdS, che, dopo la recente ridefinizione della struttura dei siti web di tutti i CdS afferenti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia e la loro migrazione nei siti web dei rispettivi Dipartimenti di afferenza, è ancora in fase di attuazione.

Aspetto critico individuato n. 1

I risultati del questionario somministrato alle Parti Interessate non sono reperibili.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

I principali risultati del questionario compilato dalle PI sono stati fino ad ora riportati nel verbale della riunione annuale delle P e non è stato redatto né pubblicato un documento specifico sui risultati di questa valutazione. In più, recentemente è stata avviata una riorganizzazione della struttura di tutti i siti web dei Corsi di Studio afferenti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia, che sono stati ricollocati nell'ambito dei rispettivi dipartimenti. Il processo di migrazione dai siti web precedenti a quelli attuali è tuttora in corso e la collazione di alcuni documenti di Assicurazione della Qualità (AQ) all'interno del sito web dei dipartimenti è ancora in fase di definizione e questo ha ritardato il caricamento di alcuni documenti online e riducendo la trasparenza e l'accessibilità da parte di tutte le parti interessate ai documenti.

Aspetto critico individuato n. 2

Nell'applicativo "Course catalogue" gli insegnamenti che compongono il Piano degli Studi del CdS non risultano avere frequenza obbligatoria.

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Il caricamento delle informazioni sugli insegnanti che compongono il Piano degli studi e che compaiono il Course catalogue del CdS non è un'attività svolta direttamente dal CdS. Il gruppo AQ del CdS, tuttavia, ipotizza che la causa all'origine della criticità ricada in una semplice distrazione al momento del caricamento delle informazioni da parte del personale preposto.

1-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive

Aspetto critico individuato n. 2024-1c-1:

I risultati del questionario somministrato alle Parti Interessate non sono reperibili.

Suggerimento proposto: La CP-DS suggerisce di inserire il documento della riunione annuale del 27/02/2024 direttamente nel sito web del CdS oppure di renderlo disponibile nella repository istituzionale e sul sito web del CdS.

Azioni da intraprendere: Redigere un documento specifico sui risultati di questa valutazione separato dal verbale della riunione delle Parti interessate per tutti gli anni di attività del CdS; definire la collocazione finale dei diversi documenti relativi alla qualità del CdS anche attraverso un eventuale confronto con il referente informatico e della qualità del Dipartimento e i Presidenti/referenti informatici degli altri CdS afferenti allo stesso dipartimento; procedere al caricamento dei documenti mancanti

Scadenza prevista: dicembre 2025

Responsabilità: Gruppo AQ del Cds e dott.ssa Miacola (responsabile sito web del corso)

Risultati attesi: gli esiti dei questionari sottoposti alle parti interessate risulteranno disponibili per la consultazione in un documento separato visionabile sul sito web del CdS e nella repository ufficiale.

Aspetto critico individuato n. 2024-1c-2:

Nell'applicativo "Course catalogue" gli insegnamenti che compongono il Piano degli Studi del CdS non risultano avere frequenza obbligatoria.

Suggerimento proposto: La CP-DS consiglia di modificare l'affermazione "frequenza non obbligatoria" con "frequenza obbligatoria" negli insegnamenti del CdS presenti nell'applicativo "Course catalogue"

Azioni da intraprendere: attivare un confronto con i referenti per il caricamento del Piano di studi del CdS sul sito web di ateneo per evidenziare la causa dell'incongruenza e procedere con la sua correzione.

Scadenza prevista: dicembre 2025

Responsabilità: prof.ssa Elena Righi, dott.ssa Nortanicola

Risultati attesi: comparsa della dicitura "frequenza obbligatoria" negli insegnamenti del CdS presenti nell'applicativo "Course catalogue"

Sezione 2

Rilevazione dell'opinione degli studenti (OPIS)

2-a) Monitoraggio azioni correttive attuate dal CdS

Aspetto critico individuato 2024 2c-1: Un modulo didattico ha registrato livelli di soddisfazione complessiva inferiore al 40%

Azioni intraprese: una consultazione collegiale con gli studenti del Corso di Laurea in Assistenza sanitaria al fine di valutare le cause e l'entità del fenomeno è stata effettuata in data 16/10/2024. A tale consultazione è seguito un colloquio con il docente al fine di individuare strategie da attivare durante l'a.a. 2024/25 per migliorare la soddisfazione degli studenti alla luce di quanto emerso dalle OPIS e dalla consultazione collegiale degli studenti.

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale e incontro individuale

Scadenza prevista: 31 ottobre 2024

Responsabilità: Presidente del CdS, Dott.ssa Notarnicola, Dr.ssa Miacola

Esito dell'azione correttiva: A seguito delle consultazioni sono state identificate strategie da implementare durante l'a.a. 2024/25 (sperimentazione di modalità più interattive di lezione e alleggerimento del carico didattico rendendolo più in linea al numero di CFU attribuiti al modulo) in modo da ottenere un successivo incremento del livello di soddisfazione complessiva degli studenti per il modulo in oggetto.

Il tasso di soddisfazione complessivo del modulo risulta in crescita rispetto all'anno accademico precedente tuttavia la percentuale non raggiunge ancora livelli ottimali. Si ritiene quindi l'azione correttiva solo parzialmente conclusa e si decide di procedere con il monitoraggio degli esiti anche per l'a.a 2025/26.

2-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati

Il CdS in Assistenza sanitaria è al suo terzo anno di attività per cui le opinioni degli studenti sulla didattica erogata, forniscono per la prima volta informazioni su tutti gli insegnamenti e danno la possibilità di cominciare a osservare anche trend temporali. Sono quindi estremamente interessanti da valutare perché permettono di capire se e quanto il piano di studi erogato rispecchia le aspettative degli studenti e di intercettare e risolvere sul nascere eventuali criticità.

Le Opinioni degli studenti (OPIS) sulla didattica frontale sono state rilevate tramite la compilazione online e in forma anonima di schede di valutazione che contengono 16 domande che mirano a valutare diversi aspetti della qualità della didattica erogata: aspetti organizzativi, logistici, di coerenza e completezza dei contenuti e di chiarezza e capacità dei docenti di stimolare l'interesse verso la propria materia.

Sono state analizzate in totale 500 schede che si riferiscono a 57 moduli di insegnamento diversi che concorrono alla formazione dei 17 insegnamenti valutabili.

Le percentuali di risposte positive (percentuali che si riferiscono alla somma delle risposte positive 'Decisamente Sì' e 'Più Sì che No' rapportata al totale delle risposte ricevute) riscontrate per ogni domanda sono state le seguenti:

D1 Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma di esame?	89.8%
D2 Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionale ai crediti assegnati?	94.8%
D3 Il materiale didattico è adeguato allo studio della materia?	93.8%
D4 Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	96.0%
D5 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	97.0%
D6 Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	89.8%
D7 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	96.8%
D8 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono utili all'apprendimento della materia?	96.3%
D9 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?	97.2%
D10 Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	96.0%
D11 È interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	93.3%
D12 le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?	92.9%
D13: I locali e le attrezzature per le attività integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, ecc.) sono adeguati?	95.4%
D14 Soddisfazione complessiva di come è stato svolto l'insegnamento	93.0%
D15 Il carico di studio complessivo degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è sostenibile?	96.0%
D16 L'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nel periodo di riferimento è accettabile?	96.5%

Nel complesso, quindi, la percentuale di risposte positive risulta sempre molto alta. Per ben 14 domande su 16 questa percentuale risulta superiore al 90% e per le rimanenti due si attesta al 89.8%. Particolarmente elevata risulta la percentuale di risposte positive (96.8%) alla domanda n.7 che indaga la chiarezza di esposizione dei docenti del CdS.

Anche l'analisi dei trend temporali restituisce dei risultati molto positivi. Il confronto con i dati di soddisfazione rilevati per i due anni accademici precedenti (2022/23 e 2023/24) evidenzia infatti come la percentuale di risposte positive sia significativamente aumentata per tutte le 16 domande presenti nel questionario.

In particolare, la soddisfazione complessiva dello studente (valutabile attraverso la domanda n.14: Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?) è risultata molto alta e pari al 93.0% ed appare in crescita rispetto al valore già molto alto rilevato nei precedenti anni accademici (87.6% nell'a.a. 2023/24 e 82.9% nell'a.a. 2022/23).

Una analisi più dettagliata di questa specifica domanda evidenzia come sul totale di 57 moduli valutati, ben 51 (89%) hanno ricevuto valutazioni decisamente positive (percentuale di rispondenti soddisfatti $\geq 80\%$). In particolare ben 38 moduli (67%) hanno ottenuto una soddisfazione complessiva pari al 100%; 5 una valutazione superiore al 90% e 8 tra l'80 e il 90%.

Solamente per un modulo di un insegnamento previsto al III anno la percentuale di studenti soddisfatti ricade nella categoria delle percentuali da monitorare (<60%). Si tratta tuttavia di un modulo che nell'a.a. 2025/26 sarà sostenuto da un docente diverso e quindi il gruppo AQ del CdS non ravvede la necessità di attivare azioni correttive. Infine per un modulo di un insegnamento al II anno la percentuale di valutazioni positive ricade nell'area critica (inferiore al 40%). Si tratta di un modulo già sottoposto ad azioni correttive (Aspetto critico individuato 2024 2c-) e che presenta in realtà percentuali di soddisfazioni in crescita rispetto all'anno accademico precedente. Il gruppo AQ pur riconoscendo il trend in miglioramento ritiene l'azione correttiva solo parzialmente conclusa e decide di procedere con il monitoraggio degli esiti delle azioni correttive individuate anche per l'a.a 2025/26

Punti di forza individuati

I dati riportati fanno emergere una diffusa soddisfazione degli studenti sia relativamente ai singoli insegnamenti che al Corso di Studio nel suo complesso, soddisfazione che per di più appare in aumento nel corso del tempo. Per tutte le domande la percentuale di studenti soddisfatti è risultata infatti uguale o superiore al 90%. Anche la soddisfazione espressa dagli studenti nei confronti dei singoli moduli e insegnamenti è risultata sempre molto alta ed in crescita rispetto all'a.a. precedente ad eccezione di un unico modulo erogato al II anno di corso.

Aspetto critico individuato 2c_1 2025: ¹: Un modulo didattico ha registrato un livello di soddisfazione complessiva in crescita rispetto all'a.a. precedente ma ancora inferiore al 50%

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

le azioni correttive identificate e messe in atto si sono dimostrate solo parzialmente efficaci

¹ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

2-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Aspetto critico individuato 2c-1 Un modulo didattico ha registrato un livello di soddisfazione complessiva in crescita rispetto all'a.a. precedente ma ancora inferiore al 50%

Azione migliorativa da intraprendere: consultazione collegiale con gli studenti del Corso di Laurea in Assistenza sanitaria al fine di valutare le cause e l'entità del fenomeno. Confronto con il docente al fine di individuare ulteriori strategie da attivare durante l'a.a. 2025/26 per migliorare la soddisfazione degli studenti alla luce di quanto emerso dalle OPIS e dalla consultazione collegiale degli studenti.

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale e incontro individuale

Scadenza prevista: 31 gennaio 2026

Responsabilità: Presidente del CdS, Dott.ssa Notarnicola, Dr.ssa Miacola

Risultati attesi: identificare nuove strategie e rafforzare quelle già identificate da implementate durante a.a. 2025/26 per ottenere ad un ulteriore incremento del livello di soddisfazione complessiva degli studenti per il modulo in oggetto.

Sezione 3

Monitoraggio delle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico

Le attività previste in questa sezione non sono applicabili in quanto si tratta di un CdS di recente attivazione

3-a) Sintesi dei principali mutamenti intercorsi dall'ultimo Riesame

Inserisci testo ²

² Se presenti, inserire una **breve** descrizione delle variazioni di contesto che possono avere un impatto rispetto alle azioni previste dall'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile.

Se non sono presenti variazioni di contesto significative, inserire la frase "Non si segnalano variazioni di contesto significative."

3-b) Monitoraggio azioni correttive previste dal Rapporto di Riesame Ciclico

Inserisci testo ³

³ Inserire una **breve** rendicontazione su obiettivi e azioni di miglioramento previsti nell'ultimo Rapporto di Riesame Ciclico disponibile (sezioni 1-c, 2-c, 3-c, 4-c e 5-c).

Riportare lo stato di attuazione di ogni singola azione prevista (attuata, non attuata, parzialmente attuata) insieme a una **breve** descrizione delle attività svolte e dei risultati raggiunti rispetto a quelli attesi. Motivare eventuali scostamenti rispetto a quanto previsto.

Prendere in considerazione sia le azioni di stretta competenza del CdS che quelle eventualmente in carico al Dipartimento (e/o Facoltà/Scuola).

3-c) Modifiche delle azioni correttive previste

Inserisci testo⁴

⁴ Inserire una **breve** descrizione delle eventuali modifiche (modalità, tempistiche e responsabilità di attuazione) delle azioni correttive precedentemente previste nel Rapporto di Riesame Ciclico.

Nel caso non siano necessarie modifiche, inserire la frase "Non si propongono modifiche alle azioni correttive previste nel Rapporto di Riesame Ciclico."

Sezione 4

Azioni correttive a seguito dei commenti alla Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA)

4-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Non sono state previste azioni correttive nella Relazione Annuale di Monitoraggio AQ CdS dell'anno precedente o in altri documenti del CdS.

4-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il cds in Assistenza sanitaria è al suo terzo anno di attivazione per cui i dati e gli indicatori disponibili sono ancora limitati e focalizzati principalmente sui dati di ingresso degli studenti e su indicatori che permettono una iniziale valutazione della qualità della didattica e della consistenza e qualificazione del corpo docente. I confronti con i cds della stessa classe di laurea (L-SNT4) attivi sia a livello nazionale che nella stessa Area Geografica (NORD-EST) sono quindi spesso ancora limitati, mentre non sono possibili confronti con altri cds appartenenti alla stessa classe di laurea dell'Ateneo in quanto assenti.

E', tuttavia, molto importante valutare con attenzione già questi primi dati raccolti, anche se parziali, perché permettono di capire l'iniziale attrattività e sostenibilità didattica del cds e di evidenziare e correggere tempestivamente eventuali criticità.

Per quanto riguarda i dati di ingresso, per la coorte 2024/2025, gli avvisi di carriera complessivi al I Anno sono risultati 13. Questi sono numeri in linea rispetto all'a.a. precedente e appaiono solo leggermente inferiori con quanto rilevato nei cds della stessa classe di laurea attivi nella stessa Area Geografica che a livello nazionale. Il ridotto numero di studenti iscritti è quindi una caratteristica comune a tutti i cds della classe e questo dato va anche interpretato alla luce del fatto che il fabbisogno formativo di questa figura professionale è molto più basso rispetto a quello espresso per altri professionisti dal sistema sanitario nazionale e regionale. Gli Iscritti totali e gli Iscritti regolari ai fini del CSTD sono pari rispettivamente a 28 e a 26 e risultano naturalmente inferiori a quelli riportati per gli altri cds della classe sia a livello nazionale che dell'area geografica proprio perché è in una fase iniziale.

Considerando gli indicatori della didattica compresi nel gruppo A al momento valutabili, la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU (iC01) nell'a.a. 2023 è in crescita rispetto all'a.a. precedente e pari al 90.0% e risulta decisamente superiore al dato dell'area e a quello nazionale. Il dato relativo alla percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (IC03), risulta pari al 30.8% ed è in linea con i dati degli a.a. precedenti e appare più elevato sia rispetto al valore osservato nei cds della stessa classe di laurea attivi nella stessa area geografica che al valore nazionale. Questi dati sembrano suggerire una buona attrattività del cds almeno in questa fase iniziale di attivazione, nonostante il numero ridotto di iscritti. Il rapporto studenti regolari/docenti (IC05) si mantiene costante e pari a 0.7; così come la percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti percorso di studio, di cui sono docenti di riferimento (IC08), sempre pari al 100%; questi valori sono indicativi di una potenziale elevata sostenibilità della didattica del CdS e della elevata qualificazione del corpo docente.

Per quanto riguarda gli indicatori del Gruppo B – indicatori di internazionalizzazione - nessun studente ha acquistato CFU all'estero (iC10) o ha conseguito il precedente titolo di studio all'estero (iC12) e anche questo risultato è in linea con il dato molto basso osservato sia a livello nazionale che a livello di area.

Ulteriori indicatori utilizzabili per la valutazione della didattica (gruppo E) al momento disponibili sono:

- l'indicatore IC13 - Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire - che è risultato pari a 69.05%, e appare in crescita rispetto all'anno precedente e superiore a quanto osservato per i cds della stessa classe sia a livello nazionale (53.2%) e che nella stessa Area Geografica (63.9%).

Tutti gli indicatori relativi all'anno 2023 sulla percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio calcolata considerando solo i nuovi immatricolati al Sistema Universitario (IC14) e considerano diversi sottoinsiemi di CFU acquistati sul totale di quelli previsti al I anno (20 – iC15; 1/3 iC15bis; 40 – iC16; 2/3 iC16 bis) che presentano percentuali in crescita rispetto all'anno precedente e stabilmente

superiori agli indicatori calcolati a livello di area geografica e a livello nazionale e sono quindi indicativi dell'elevata capacità dei docenti del cds di sostenere il percorso formativo degli studenti e la progressione della loro carriera.

Gli indicatori relativi alle ore di docenza sul totale delle ore di docenza erogate da docenti assunti a tempo indeterminato (IC19) da docenti e ricercatori a tempo determinato di tipo B (iC19bis) e dalle categorie precedenti più i ricercatori di tipo A (iC19ter) che risultano stabilmente alti e rispettivamente pari a 62.5% 69.6% e 75.9%, confermando la qualità del corpo docente e la sostenibilità dal punto di vista didattico del cds.

Infine, anche gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione che è al momento valutare (iC21, 23, 27 e 28) sono tutti in linea con quanto osservato per la classe a livello territoriale e nazionale e sono indicativi dell'assenza di specifiche problematiche o criticità.

In conclusione, ad esclusione del basso numero di studenti iscritti, caratteristica comune agli altri cds della classe sia a livello nazionale che di area geografica, il monitoraggio annuale e la valutazione dei trend temporali degli indicatori disponibili non fa emergere specifiche problematiche. Il cds nei suoi primi anni di attività è risultato avere una attrattività in linea, se non superiore, a quella dei cds della stessa classe, una elevata qualità della didattica sia in termini di progressione della carriera degli studenti, spesso migliore di quella osservabile a livello nazionale, sia in termini di consistenza e qualificazione del corpo docente coinvolto.

Nessuna significativa criticità risulta quindi emergere dalla autovalutazione del set di indicatori al momento disponibili.

Aspetto critico individuato n. y: ⁵

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁵ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

4-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non si propongono azioni correttive

Sezione 5

Analisi dei tassi di superamento degli esami e degli esiti della prova finale

5-a) Monitoraggio azioni correttive previste dal CdS

Aspetto critico individuato 5c-1: un insegnamento presenta un tasso di superamento degli esami inferiore al 50%

Azioni intraprese: consultazione collegiale con gli studenti del Corso di Laurea in Assistenza sanitaria al fine di valutare le cause del fenomeno. Confronto con i docenti responsabili dei moduli inclusi nell'insegnamento ha riportato tassi di superamento dell'esame inferiori al 50% al fine di individuare strategie per facilitare il superamento dell'esame da parte degli studenti.

Modalità di attuazione dell'azione: discussione collegiale e consultazioni individuali con i docenti

Scadenza prevista: 31 ottobre 2024

Responsabilità: Presidente del CdS, Dott.ssa Notarnicola, Dr.ssa Miacola

Esito delle azioni correttive: sono state identificate diverse strategie (materiale e video di supporto da rendere disponibili agli studenti e incontri di tutorato specifici) da attuare durante l'a.a 2024/25 per favorire un incremento del tasso di superamento dell'esame dell'insegnamento in oggetto.

Il tasso di superamento dell'insegnamento è decisamente migliorato diventando pari al 67% quindi si ritiene quindi conclusa l'azione correttiva con esito positivo

5-b) Analisi della situazione sulla base dei dati

Analisi dei dati e punti di debolezza individuati

Il CdS in Assistenza Sanitaria è al suo terzo anno di attivazione per cui le valutazioni sul tasso di superamento degli esami, anche se estremamente informative, risultano ancora parziali e non sempre i trend temporali sono valutabili.

Secondo i dati elaborati dalla Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi – Ufficio statistica -nel complesso il tasso di superamento degli esami del I anno di corso risulta pari a 88%, quello del secondo anno pari a 63% e quello per il III anno al 75%. Il tasso di superamento degli esami del I anno di corso risulta superiore a quello evidenziato nei due precedenti a.a. (pari rispettivamente a 69% e al 71%) evidenziando un trend in crescita mentre quello delle attività didattiche previste al II anno risulta in diminuzione (quello dell'anno precedente era pari al 91%) ma i confronti tra i due a.a. sono resi difficili da cambiamenti nell'organizzazione degli esami proposti al II secondo anno di corso

Analisi più dettagliate dei singoli insegnamenti evidenziano che

- Valori decisamente buoni e superiori al 70% sono stati osservati per 19 attività: 8 insegnamenti di didattica frontale su 9 al I anno e 4 su 7 al II anno e 7 su 8 al III anno (l'esame di prova finale non viene preso in considerazione in questa valutazione visto per questo cds la prima sessione di laurea è prevista a novembre);
- tre insegnamenti hanno registrato un tasso di superamento compreso tra il 50% e il 70% (Fondamenti di anatomia e fisiologia al I anno; promozione della salute e prevenzione delle malattie nei soggetti fragili e nell'anziano; altre attività III anno);
- due insegnamenti del II anno hanno invece registrato un tasso di superamento degli esami più basso del 50% (altre attività II anno e promozione della salute e prevenzione delle malattie dei bambini e degli adolescenti sempre al II anno).

Le valutazioni dei dati elaborati dalla Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi – Ufficio statistica - sono tuttavia rese difficili dal fatto che

- il numero totale degli esami sostenibili per corso non tiene in considerazione gli abbandoni che si sono verificati durante l'anno e che in realtà solamente un numero inferiore di studenti ha attivamente frequentato il cds per tutto l'anno accademico
- non emerge il fatto che gli insegnamenti sono costituiti da più moduli integrati fra di loro e alcuni studenti che risultano non aver superato l'insegnamento hanno in realtà già ricevuto valutazioni intermedie parziali.
- alcune delle verbalizzazioni potrebbero non essere state ancora ufficializzate visto che alcuni esami erano stati fissati in date molto vicine alla fine del mese di settembre.

Il cds in Assistenza sanitaria ha quindi attivato sin dal primo anno una procedura interna di monitoraggio della carriera degli studenti che tiene conto anche di tutti questi aspetti e che quindi può fornire informazioni più dettagliate da affiancare a quelle fornite dalla Direzione Area Informatica e Coordinamento Sistemi Informativi.

Se le valutazioni vengono ristrette e focalizzate solamente sugli studenti che hanno deciso di continuare il loro percorso di studi (9 studenti al I anno; 7 al II anno e 12 al III anno) e si tiene conto degli esami completati ma non ancora non verbalizzati alla data di estrazione dei dati, allora il tasso di superamento degli esami risulta pari a

- 100% per 12 attività didattiche erogate
- superiore al 70% per 9 attività didattiche
- compreso tra il 50% e il 70% per 2 attività didattiche (fondamenti di anatomia e fisiologia con un tasso pari al 67% e altre attività III anno con un tasso pari al 50%)
- inferiore al 50% (pari al 43%) per un'unica attività didattica (altre attività al II anno). Tuttavia, per questo insegnamento tutti gli studenti hanno già svolto con esito positivo molte delle attività di libera scelta proposte dal cds

Nel complesso, questa analisi dei tassi di superamento degli esami evidenzia quindi una situazione priva di

criticità in grado di rallentare in maniera significativa la carriera dello studente. Il tasso di superamento degli insegnamenti erogati al I e al II anno del CdS appare infatti sempre molto alto ad esclusione di un unico insegnamento che presenta un tasso di superamento di poco inferiore al 50%

Non si indentificano quindi specifiche criticità né azioni correttive a implementare

Aspetto critico individuato n. y: ⁶

Inserisci testo (in forma di titolo sintetico)

Causa/e presunta/e all'origine della criticità:

Inserisci testo

⁶ *Replicare il riquadro per tutti gli y 'Aspetti critici' individuati nell'analisi dei dati.*

5-c) Azioni correttive

Descrizione delle azioni correttive programmate

Non si propongono azioni correttive